

13 de Novembre 2024

**XV JORNADES DE CCPC
ENTENENT I ACOMPANYANT LES
CONDUCTES QUE ENS PREOCUPEN**

PLA DE SUPORT

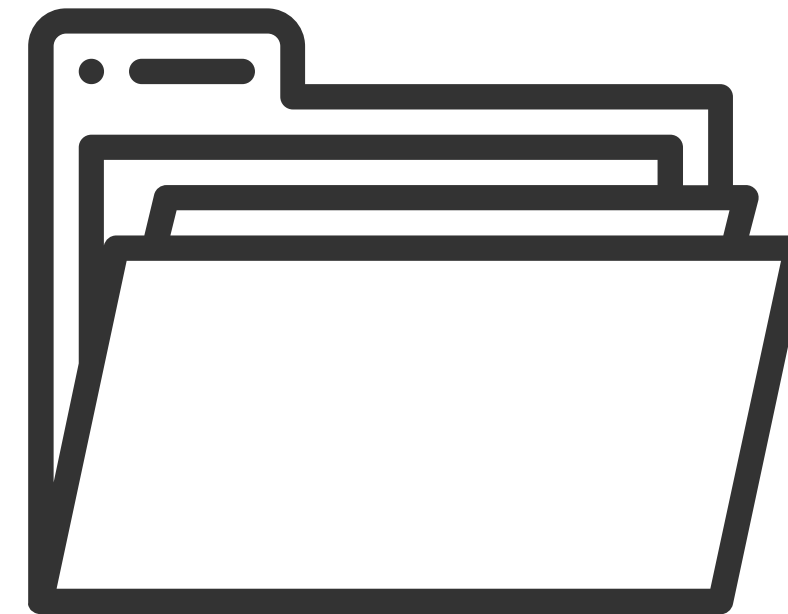
T'EXPLICO QUI SÓC I QUÈ NECESSITO



**Villablanca serveis assistencials
Residència MAR I CEL**

**ELISABET HERVÁS MAGDALENO
PSICÒLOGA GENARAL SANITÀRIA**

ÍNDEX



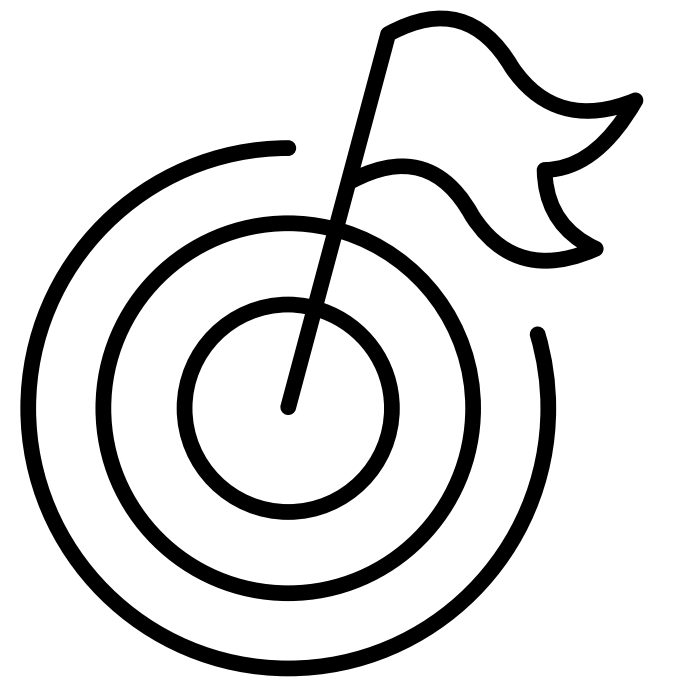
- CONTEXTUALITZACIÓ I JUSTIFICACIÓ
- PLA DE SUPORT
- ELABORACIÓ D'UN PLA DE SUPORT
- CAS PRÀCTIC
- CONCLUSIONS



CONTEXTUALITZACIÓ I JUSTIFICACIÓ

Reptes assistencials:

1. Situar la persona al centre de l'atenció
2. Atenció a les conductes que preocupen
3. Reduir contencions
4. Drets de les persones residents



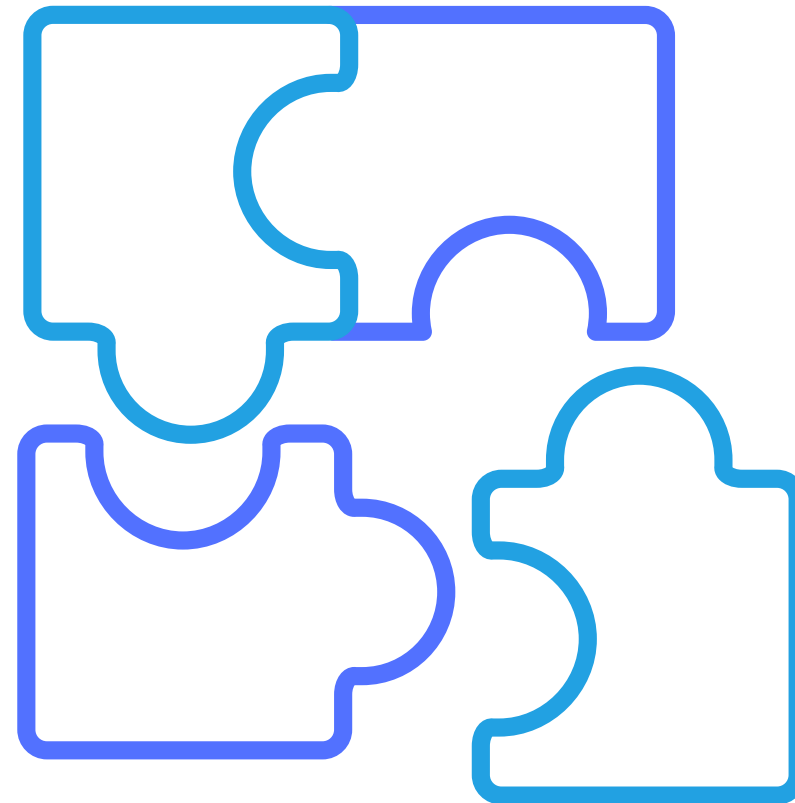
EINA: PLA DE SUPORT

Formació:

**Pla de suport i acompanyament
de la persona adulta amb TEA:**

Una mirada integradora.

NOEMÍ BALMAÑA



Formació:

**Avaluació Neuropsicològica
en persones amb trastorn mental**

**i/o conductes reptes i
discapacitat intel.lectual.**

SUSANNA ESTEBA - CASTILLO

Villablanca:

Sistemes Alternatius de Comunicació

Grup de treball

Aplicació pràctica



EL PLA DE SUPORT ES FONAMENTA EN:

→ SUPORT CONDUCTUAL POSITIU...

**ÉS UN ENFOC PER A INTERVENIR EN ELS PROBLEMES DE CONDUCTA
QUE IMPLICA GENERAR CANVIS EN LES CONDICIONS AMBIENTALS
I EN ELS DÈFICITS D'HABILITATS**

→ IMPORTÀNCIA DE LA COMUNICACIÓ

SISTEMES AUGMENTATIUS O ALTERNATIUS

COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

Abans d'elaborar el pla és necessari avaluar
Zona Pròxima d'Aprenentatge

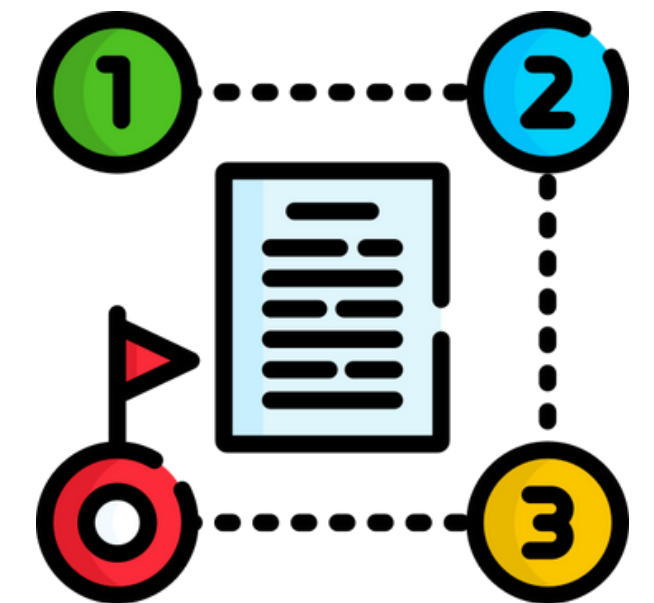
AVALUACIÓ NEUROPSICOLÒGICA

- Prova de capacitat intel·lectual
- Prova neuropsicològica
- Perfil sensorial
- Adaptació funcional (comunicació)

Mitjançant:

COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

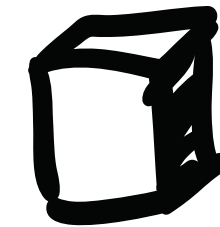
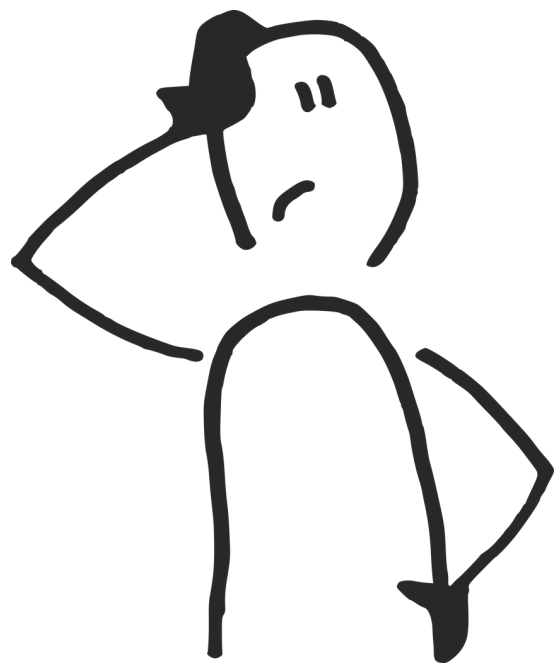
1. Identificar conductes problemàtiques/desafiants
2. Buscar la Funció Comunicativa
3. Identificar Estratègies Preventives
4. Elaborar Pla de Suport Conductual Positiu que inclogui Estratègies Preventives com a Pla de Contingències
5. Dur-lo a terme
6. Avaluar el procés



COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

1. Identificar conductes problemàtiques/desafiants:

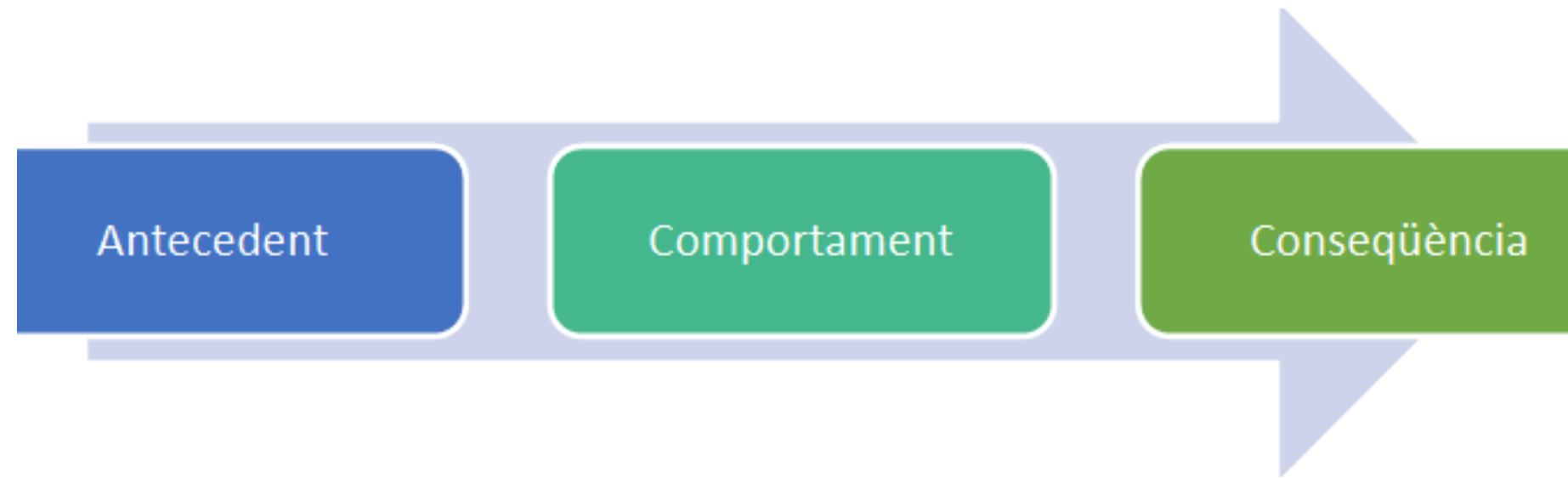
- Conductes d'autolesions
- Conductes heteroagressives o destructives
- Conductes Negativistes
- Conductes de transgressió de les normes o lleis socials



COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

2. Buscar la funció comunicativa

Model ABC

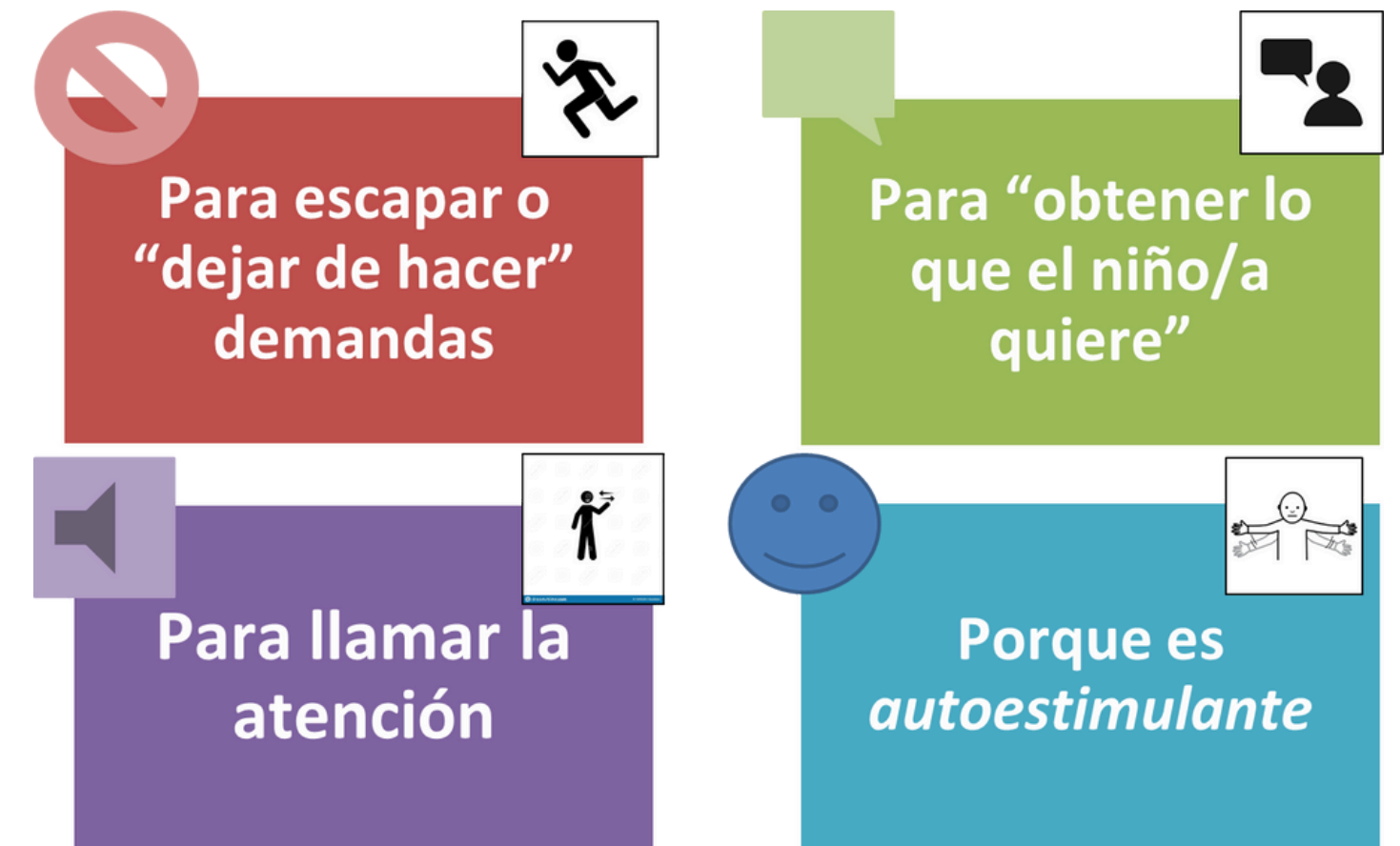


A = Antecedent: El que passa ABANS, com un "detonant" per al comportament

B = Comportament: Reacció específica de cada persona

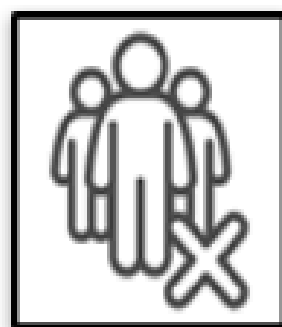
C = Conseqüència: El que passa DESPRÉS, i en resposta al comportament

Funció Comunicativa



COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

3. Identificar estratègies preventives.



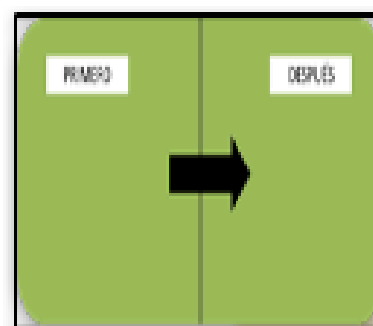
**EVITACIÓ
SITUACIONS
PERSONES**



**CONTROL
AMBIENT**



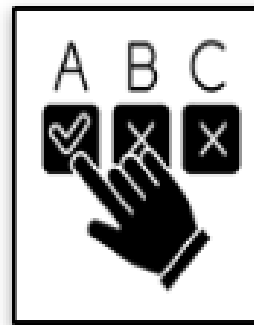
DOSIS BREUS



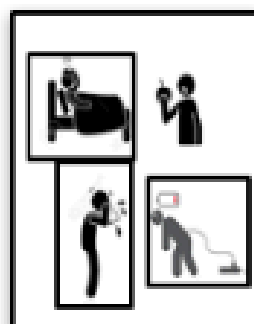
**“PRIMER –
DESPRÉS”**



**RESPONDRE
PRIMERES
SENYALS
MALESTAR**



**ALTERNATIVA DE
DEMANDA**



**ADAPTACIÓ A
ESTAT FÍSIC**



**SENYALS VISUALS/
AUDITIVES**

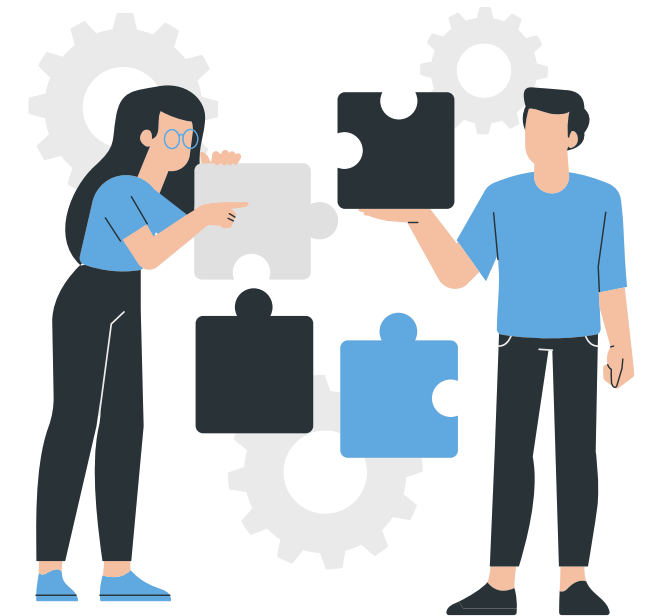
ES PODEN COMBINAR I APLICAR A LA VEGADA

COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

4. Elaborar el Pla de Suport que inclogui estratègies preventives.

CONTINGUTS

1. Qui sóc?
2. **Guia ràpida per a donar-me suport.** Coses importants que has saber que m'ajuden
3. **Perfil Sensorial i entenent la meva conducta. Què em regula i què em desregula**
4. **Coneixent les meves necessitats.** Prevenint l'escala d'agitació. Estratègies preventives
5. **Recolzant-me en les crisis.** Pla de contingències
6. **Les meves conductes problemàtiques.** Anàlisi funcional de la conducta problemàtica



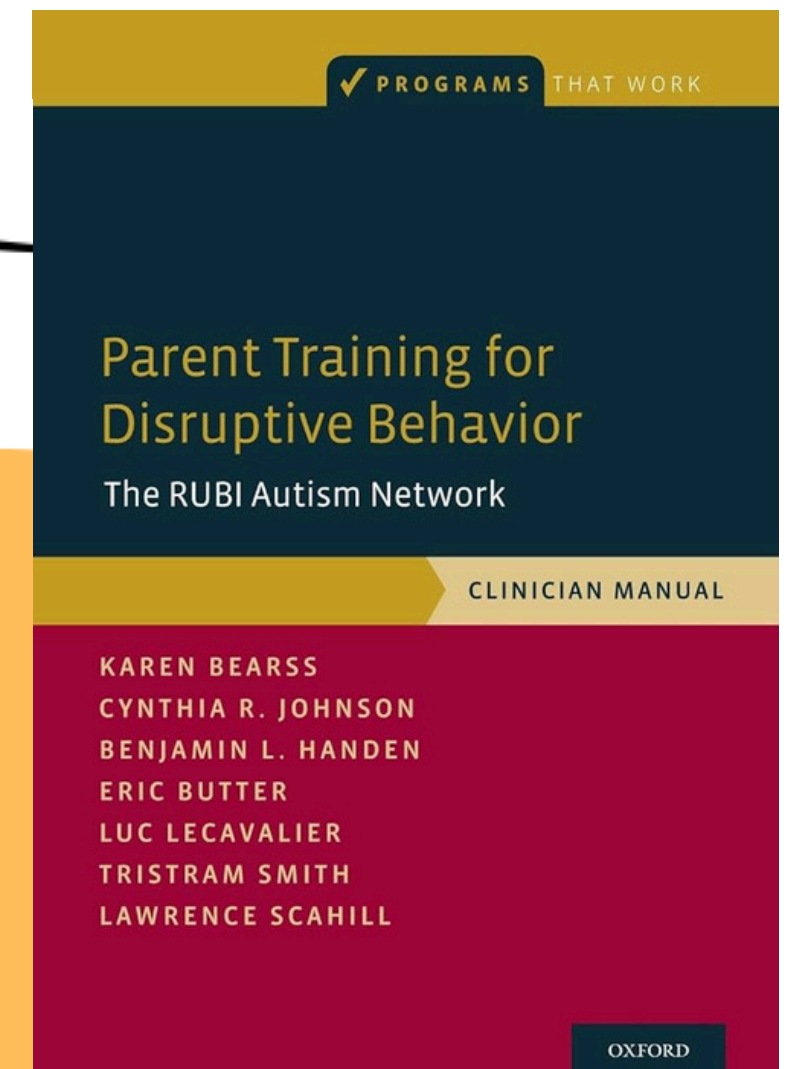
COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

5. Dur-lo a terme.

Compartir amb les persones que l'atenen (reunions d'equip, espais d'informació, etc.).



Per traslladar la filosofia del Pla de Suport de manera senzilla a familiars i/o personal, ens pot ser útil l'aplicació de Rubi Program, un manual de formació per atendre persones amb TEA i conductes disruptives.



COM S'ELABORA UN PLA DE SUPORT?

6. Avaluar el procés.

L'avaluació garanteix que el pla satisfà les necessitats de la persona i que qualsevol canvi necessari es realitzi de manera oportuna.



Cas pràctic



CAS 1

A. M.



A.M. tinc 54 anys, visc a Villablanca des de l'any 2019.
Abans sempre he viscut a casa amb la família,
la meva germana és la meva tutora.
Tinc discapacitat Intellectual greu,
Transtorn de la conducta i de les emocions.

Conductes disruptives:

Cridar

Agressió (bofetada o patada)

Demanda atenció
Demanda d'alguna
cosa



**ANALISI FUNCIONAL
DE LA CONDUCTA**



PLA DE SUPORT

PLA SUPORT ANA ;)

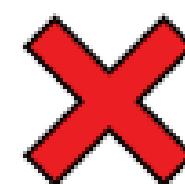


Com ja sabeu, sóc l'Ana, tinc DI greu i faig coses o demano el que necessito cridant o enfadant-me. També sóc riallera, m'agrada la broma i estar acompanyada

M'agrada tot el que té a veure amb la música... cantar "manolo" especialment però si em preguntes, et diré quin! També ballar, amb la ràdio puc estar molta estona entretinguda.



Des de sempre he estat molt acompanyada, i necessito per estar bé, que em puguis guiar o saber que estàs amb mi. Si crido és que necessito alguna cosa o algo m'ha generat malestar i necessito explicar-ho. Dóna'm cinc minuts i podré estar millor.



NO M'AGRADA

NO M'AGRADA...

El soroll o molta gent... tot i que les festes i la música sempre m'apunto! És més aviat si hi ha jaleo a la sala, em perdo, i si no sé què passa o no m'expliques em poso molt nerviosa i crido, vaig a buscar-te i et demano atenció plena!



M'AGRADA

M'AGRADA I M'AJUDA...

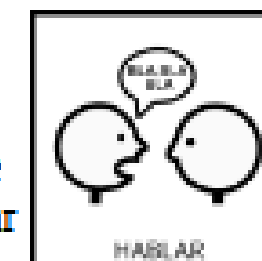
- Sempre tenir algú que em pugui guiar, saber les coses que farem a la sala durant el dia.
- Sentir que necessites la meva ajuda per a tasques diàries de la unitat.
- Poder estirar-me al llit a la migdiada, "mi hermana Isabel dice: un poquito, mucho no" sino tindrè dificultats per dormir a la nit!

Tinc una carpeta amb les coses que m'agraden per poder triar amb tu les coses que farem avui. Necessito saber que vindrà després de cada activitat.

EN CAS QUE EM NEGUITEJO...



Si no puc tenir allò que demano o necessito, em poso nerviosa, crido i puc fer agressions, donar patades o bofetades, sense mirar a qui! Cal que en aquest moment m'escoltis i em donis temps, t'explicaré què hem passa ! Sóc molt intensa emocionalment i em costa canviar el meu estat emocional, ho expresso dient que no vull menjar o sortint de la sala... També em funciona canviar de referent o un espai tranquil.





VÍDEO: ESTRATÈGIES PREVENTIVES

- Respondre primeres senyals de malestar
- Alternativa de demanda
- "Primer -- Després"



Sistema comunicació PECS



Cas 2 E.F. és una usuària de 31 anys.

**Ingrés a Villablanca a Octubre de 2019, tutelada
per Fundació.**

**Diagnòstic d'Autisme, Discapacitat Greu i Dèficit
d'atenció amb Hiperactivitat.**

A destacar: dificultats a nivell d'atenció

Antecedent: Canvi Sala de vida

Justificació: Necessitat treballar conductes

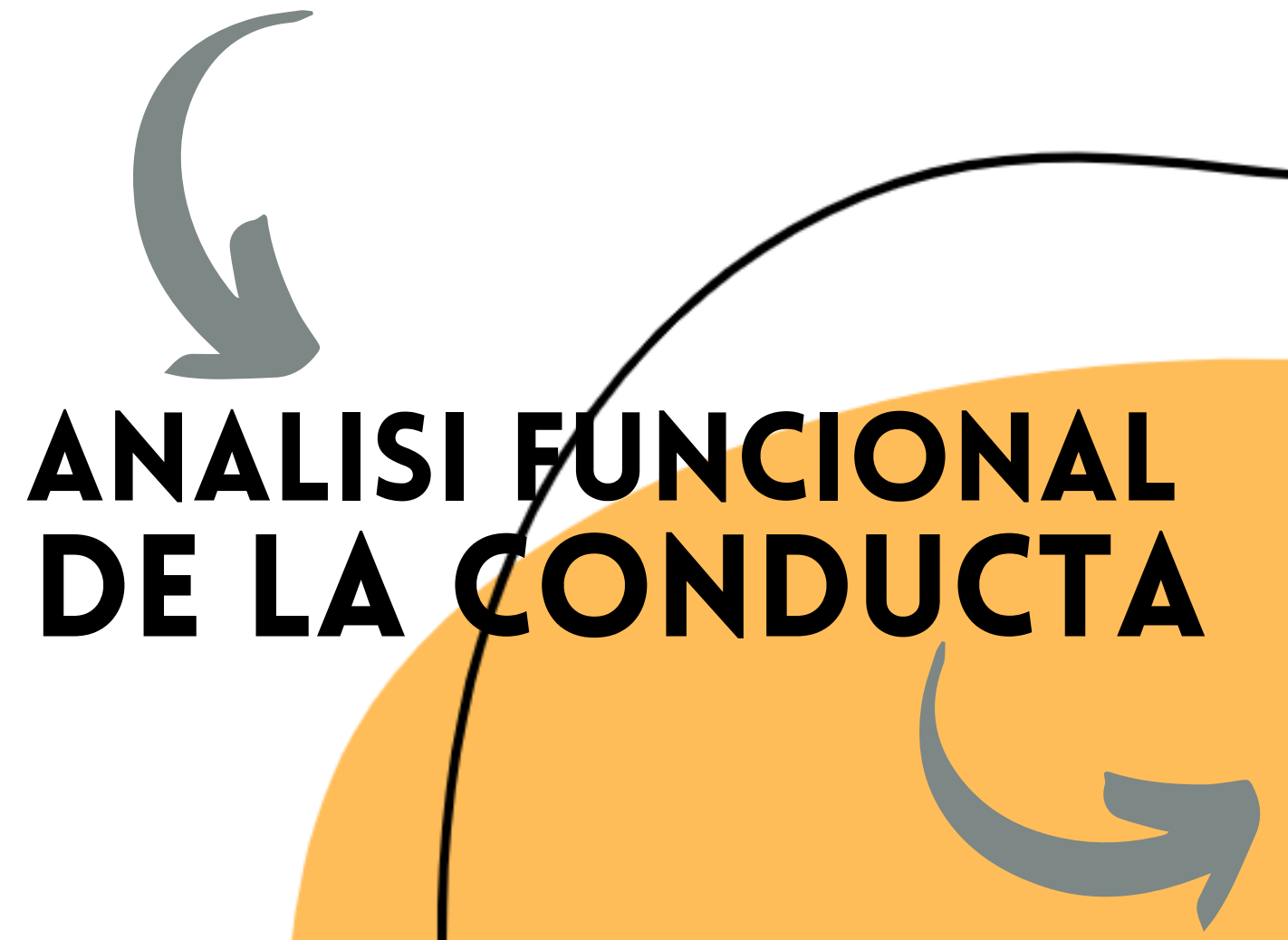
Sistema Comunicació Alternatiu



DEMANDA conductes que preocupen:



- 1. agressió
- 2. autoestimulació



CONDUCTA	HORA	ANTECEDENT	FUNCIO	INTERVENCIO
MOSSEGAR	12:00 12:00	1.Asseguda al seu costat 2. Asseguda	Demanda o crida d'atenció	Canvi espai Canvi ubicació a la sala
ESTIRAR EL CABELL	18:50	Asseguda al seu costat	Demanda o crida d'atenció??	Canvi espai
MANIPULACIÓ DE FEMTA (ÚS DE MONO DURANT EL DIA)	13:30	1.Després de rentar les dents resta a la sala	Autoestimulació	Dutxa
	13:30	2. Acaba de dinar, resta a la sala	Autoestimulació	Rentar mans i canvi de roba
	14:30	3. Dutxes d'altres usuaris	Autoestimulació	Dutxa
	15:30	4. Torna a manipular-se	Autoestimulació (no mono)	(no descrit)
	15:30	5. Dutxes d'altres usuaris, resta a la sala.		Rentar mans i canvi de roba
	10:30	6. Asseguda	Autoestimulació	Dutxa
	10:45	7. Asseguda a la butaca	Autoestimulació	Dutxa amb intimitat
	13:40	8. Acaba de dinar amb armilla de boles.	Autoestimulació	Reconducció verbal + dutxa
	13:40	9. Acaba de dinar amb armilla de boles	Demanda o crida d'atenció	Es recondueix verbalment + dutxa
	13:40			
AGRESSIÓ	14:30	a)Llegint una revista asseguda a la colxoneta	Autoestimulació	Dutxa
	15:30	b)Resta a la sala	Autoestimulació	Dutxa + peli
	15:00	c)Acaba de duxar-se	Demanda	Canvi espai
	17:30	2.Hora de berenar	Demanda	Reconducció verbal + inquietud
	11:30	3. (no descrit)	(no descrit)	Reconducció verbal
	17:30	4. Hora de berenar	Demanda o crida d'atenció?	Canvi espai
	20:00	5. Hora de sopar	Demanda	Reconducció verbal + no volia menjar més+ dormir
	14:30	6.Acaba de duxar-se	Demanda	Reconducció verbal
	17:30	7. Després de dinar	Demanda o crida d'atenció ?	Reconducció verbal
	13:50	8.Resta a la sala	Demanda o crida d'atenció?	Reconducció verbal + canvi espai
	14:30	9. Resta al passadís	Demanda o crida d'atenció?	Reconducció verbal + canvi espai
	14:00	10. Hora de passeig	Demanda	Recondueix verba

CAS 1 E. F.

Fases elaboració pla suport

1. QUI SOC?

Sóc Eli, tinc 31 anys, tinc autisme i DI. Tinc també TDAH, per tant molt nerviosa i inquieta, no paro de moure'm! També sóc riallera, ballo i canto sovint i m'ho passo bé! Sé les festivitats segons les seves cançons. Celebro molt els aniversaris. Quan faig coses necessito que em diguis que ho he fet bé i m'animis.

Busco sempre a algú amb el qui pugui estar acompanyada, tot i que també sóc una persona molt selectiva, si algú o alguna cosa no m'agrada ho rebutjo amb un «no» i si insisteixes em poso nerviosa. Necessito un tó tranquil i clar quan parlis amb mi. Em costa molt seguir una tasca un rato, però aguanto una mica més si m'acompanyes.

2. GUIA RÀPIDA PER RECOLZAR-ME

Cal que sàpiguís que necessito estar acompanyada i que em puguis guiar, perquè si em perdo o em distrec, puc fer mal a les meves companyes o a mí mateixa. Al matí, és un moment que esteu ocupats i m'ajuda tenir la meva roba i vestir-me. Només necessito que em vaguis insitint una mica. Sovint m'equivoco i giro la roba o les sabates! Tanqueu també les altres habitacions, la curiositat em porta a anar-hi...

Si us plau, m'ajuda que hi hagi un ambient tranquil durant el dia. T'expico algunes coeses que m'ajuden:

- M'agrada l'aigua, sortir cada dia, matí i tarda, de passeig, gronxador i el menjar!
- Cantar cançons o posar música que m'agradi, també ballar
- Veure la TV, però només una estona.
- Jocs de construcció, però mentres m'acompanyes visualment i verbalment.
- Sé fer les tasques diàries, anar a buscar material.
- Tinc una capsa i material per jugar, guardada a l'armari de sota de la TV.
- Tinc un «espai fora» al passadís, amb la taula auxiliar i una cadira, en cas que estigui inquieta.
- M'agrada menjar en genral però sino hi ha el que m'agrada ho rebutjo.
- Menjo sola. Com sempre, si pots mantenir espai i moment del menjador tranquil, m'ajuda.

Necessito mono perquè m'agrada jugar amb la femta i estimular els genitals. Per tant, si demano pipi, cal que m'acompanyis al WC, tot i que ho faig jo sola. Després em vesteixo, només m'has d'ajudar amb el bolquer i el mono. Em rento les mans amb sabó. Cuidado! Si em deixes molta estona, jugaré amb la femta...

3. PERFIL SENSORIAL I ENTENENT LA MEVA CONDUCTA. QUÈ EM REGULA I QUÈ EM DESREGULA

Sóc sensible al estímuls i no sé com evitar-ho, així que em poden acabar desbordant. Per tant, necessito fugir del lloc, moure'm, queixar-me, negar-me a fer alguna cosa, agredir... També has de saber que reaccio més a estímuls auditius i tàctils, si has de donar-me indicacions, cal que ho tinguis en compte.

Aixó vol dir que necessito acompanyament que sigui clar i senzill, amb un tó tranquil en un ambient relaxat.

Així m'ajudes a regular-me.



CAS 1 E. F.

Fases elaboració pla suport

4. CONEIXENT LES MEVES NECESSITATS

- Quan començo amb tetites patades, crits i queixes, insiteixo en demanar-te molt, estic dient que necessito quelcom o algo em passa... tot i que no tinc les paraules per dir-ho i sovint tampoc no sé què em passa...
- Si no ens entenem, ho faré encara més, llavors és més difícil que em pugui calmar. Prefereixo que quan faci petites peticions em proposis diferents coses que m'agraden (amb imatges PECS).
- Perquè sigui més fàcil, tinc uns pictos que puc triar. Recorda que necessito que estiguis amb mi.
- Tinc moments més crítics, normalment a la tarda, m'agrada estimular-me, dóna'm un temps a la dutxa o al meu llit.
- A vegades també pot ser que no em trobo bé, la regla em fa mal i necesito un paracetamol que m'ajuda molt. També cal que valoreu si necessito altra medicació.

5. RECOLZAMENT EN CRISIS

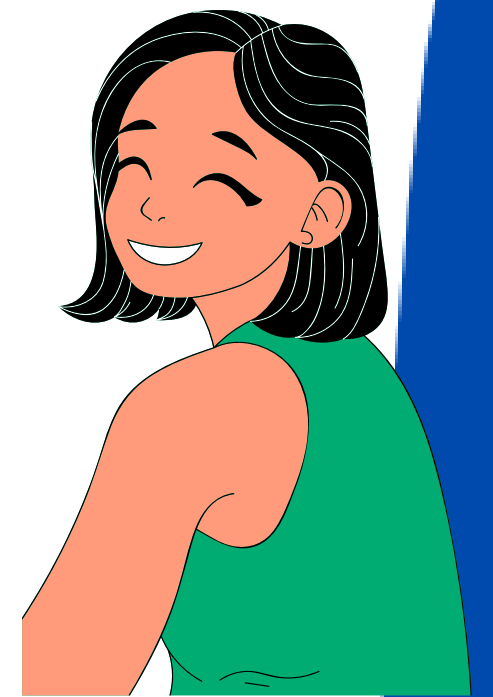
Normalment les meves crisis són poques o puntuals, ja que és més aviat una inquietud constant. Però en cas que la meva inquietud augmenti molt, fins i tot em mossego... pots ajudar-me amb:

- Necessito molt de moviment, dónam la pilota pilates al passadís per tal de donar patades i desfogar-me.
- Balla i canta amb mí cançons animades. Necessito descarregar!
- Cal que em separis de la resta de companyes, ja que tendeixo a agredir als més vulnerables amb mossegades i puc fer molt de mal.
- Hi ha un xaleco de boles per moments puntuals d'agitació.
- La medicació també és una opció que em va bé, si consideres que les altres no són suficients.

6. LES MEVES CONDUCTES PROBLEMÀTIQUES

- Quan estic neguitosa, em surt mossegar, pegar, donar patades i estirar cabell als meus companys. Normalment demano que estiguis amb mi.
- Una cosa que m'agrada però sembla un problema és que jugo amb la femta sovint. Igual que tocar-me els genitals, ja que no tinc mesura i em puc fer mal.

Faig aixó perquè m'agrada o m'aborreixo, ajuda'm a estar distreta amb coses que m'agraden o a donar-me un moment o espai per fer-ho.



PLA DE SUPORT



PLA DE SUPORT



Qui sóc?

Sóc Eli, tinc 30 anys. Actualment visc a residència Villablanca (Mar i Cel) des de Octubre de 2019 (tres anys i mig) Abans vivia a residència Estela (2001-2019). Estic tutelada fundació +TU. Segons ICAP, necessito atenció i supervisió completa (edat equivalent 2anys). També Autisme, (puntuació 15 escala EVTEA-DI). Diagnòstic de DI greu.

Coses importants que has de saber que m'ajuden.



Sóc molt **selectiva** amb els altres, molt motivada pel meu interès. Necessito recolzament continu durant el dia d Tinc **vocabulari** bàsic, em costa molt comunicar-me faig ús de paraules molt repetides però amb sentit. Entenc f simples. No paro quieta, amb **moviments** repetitius com girar sobre mi mateixa. Em costa molt seguir una tasca rato, però aguanto una mica més si m'acompanyes.



Necessito **bolquer** dia i nit. Menjo i bec sola, m'agrada molt menjar! Em vesteixo sola tot i que sovint giro del re m'ajuden una mica quan acabo... Necessito un mono interior per evitar jugar amb la femta si m'aborreixo...



Em **molesten** els sorolls i estímuls forts així com molta gent, Si em molesta o em frustro, reaccio de forma **agressiva** vers mi mateixa o vers els altres.



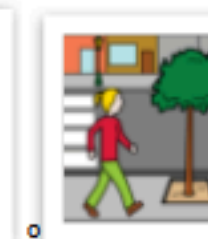
M'agrada l'aigua, passejar, gronxador, puzzles, revistes, nines, pelis... **CANTAR I BALLAR!** Després de la dutxa, es facilita la seva roba i es va vestint de forma autònoma, després caldrà supervisar-la.



INTERVENCIÓ

Si no ens entenem, és més difícil que em pugui calmar. Prefereixo que quan faci petites peticions em proposis diferents coses i m'agraden. Tinc a la carpeta imatges amb tot el que m'agrada, necessito tenir una rutina:

- Passeig o columpio (jo trio quin vull fer) → rentar les mans → WC → dinar.



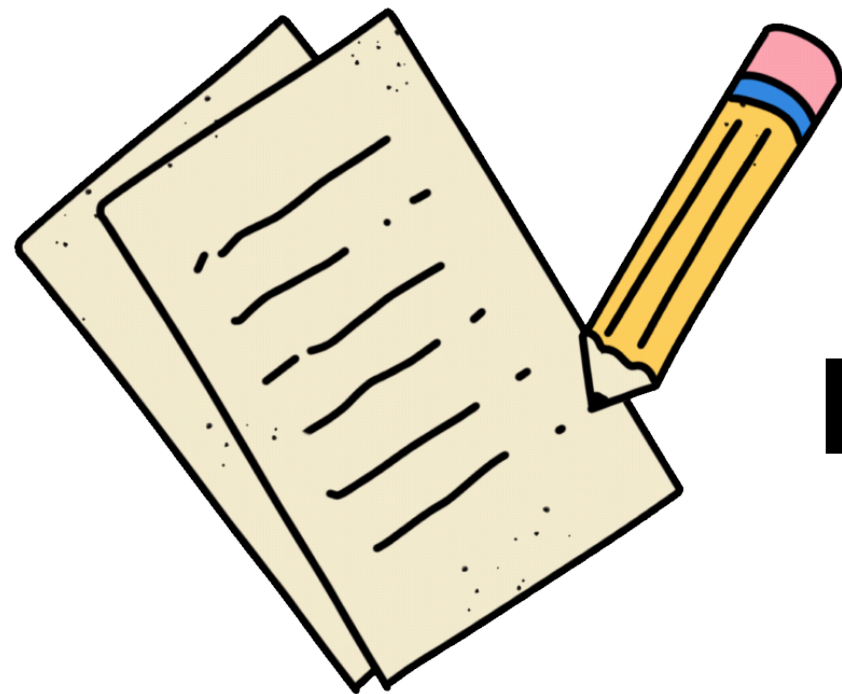
Intervenció:

Si veus que necessito autoestimar-me, millor que pugui fer-ho a la ducha. Després em vesteixo.

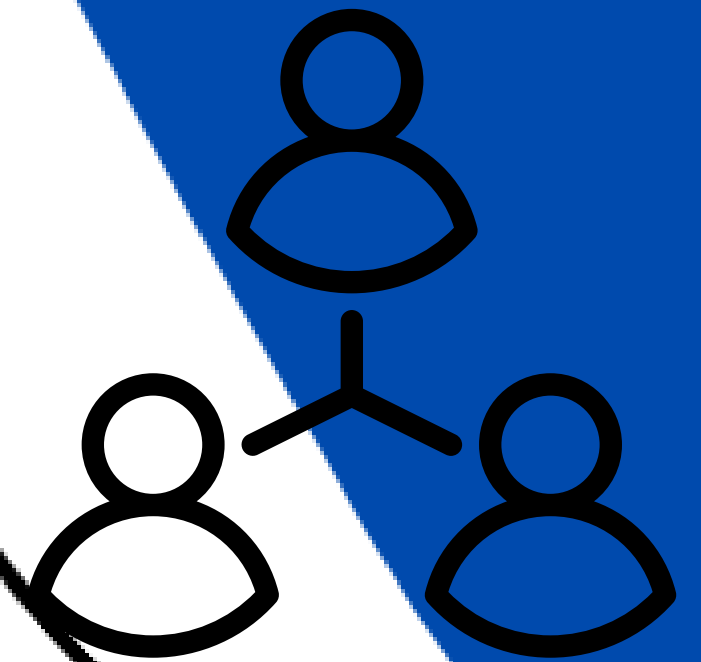


M'ajuda que em puguis contenir emocionalment i estiguis sempre acompanyant-me.

És important poder **protegir** a les seves companyes i companys de sala. També és important poder **supervisar** i o emocionalment a l'Eli,



Treball en equip: Personal Atenció Directa



Creiem que és una bona eina per al PAD per tal de conèixer a la usuària, saber les tècniques i actuar en moments que es troba nerviosa de la forma més adequada a les seves necessitats.

*Tot el pla és interessant, però destaquem sobretot que es veu reflexat que es posa nerviosa, s'agredeix i pot mossegar.
Pot ser d'ajuda a un nou PAD*

Llegir en primera persona qui és i què necessita també resulta molt interessant.

*Hi ha ocasions on no es pot dur a terme algunes de les recomanacions, ja que la E. no sempre està en el mateix estat.
A vegades està molt alterada, distreta o ploranera.
També destaca que necessita el seu espai, ja que molts estímuls la posen nerviosa.*

Respon bé a les recomanacions però quan acaba tenim dificultats per reconduir-la.

Respecte PICTOS, ens és molt útil, i li ajuda a saber què fer. També hi ha ocasions si està neguitosa que no els fa cas i l'acompanyament és més efectiu.

CONCLUSIONS I REPTES

1.

Nou enfoc
intervenció

2.

Oferir
alternativa
de
comunicació

3.

Treball en equip

4.

Dificultats

5.

Formació
personal



**Agraiments:
Equip MAR I CEL
Formació**



gracias



**MOLTES GRÀNCIES
PER LA VOSTRA ATENCIÓ**