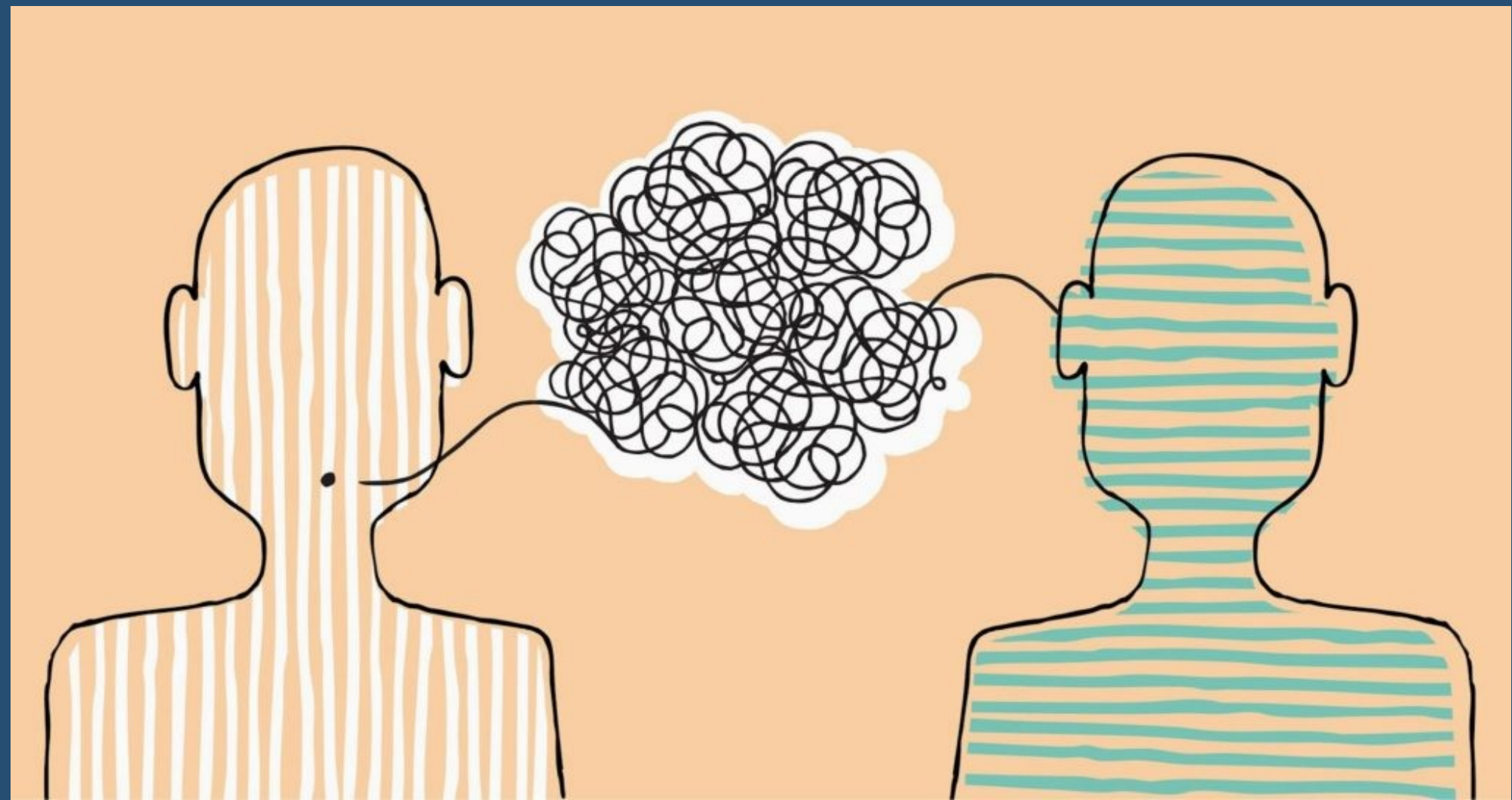


Més enllà de les
conductes que ens
preocupen.

COMUNICACIÓ

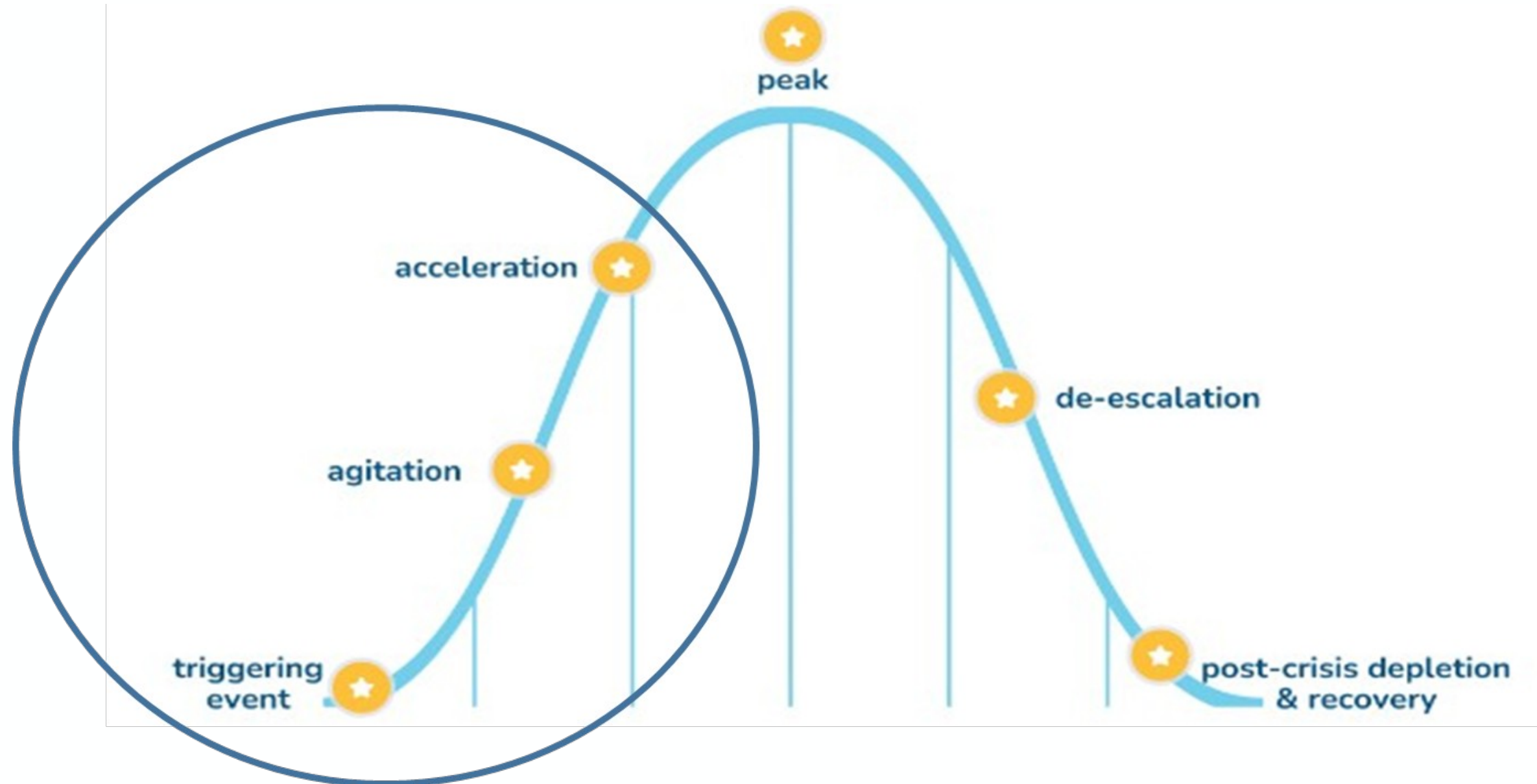
Núria Voltes Gregori



Quan actuem sobre les conductes que ens preocupen?

ENS PLANTEGEM DURANT UNA SESSIÓ CLÍNICA

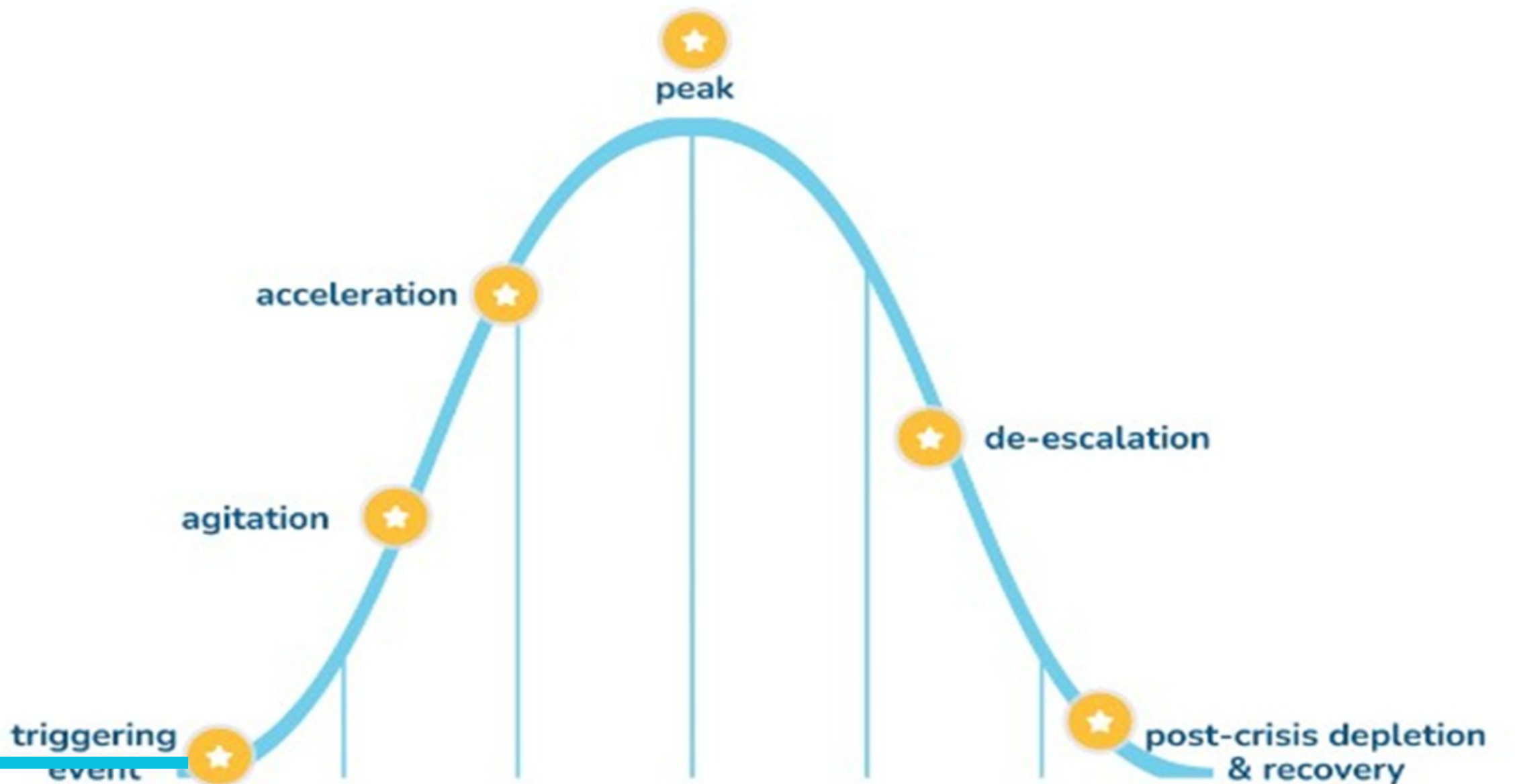
un canvi de mirada **d'ON, COM I QUAN** ACTUAR

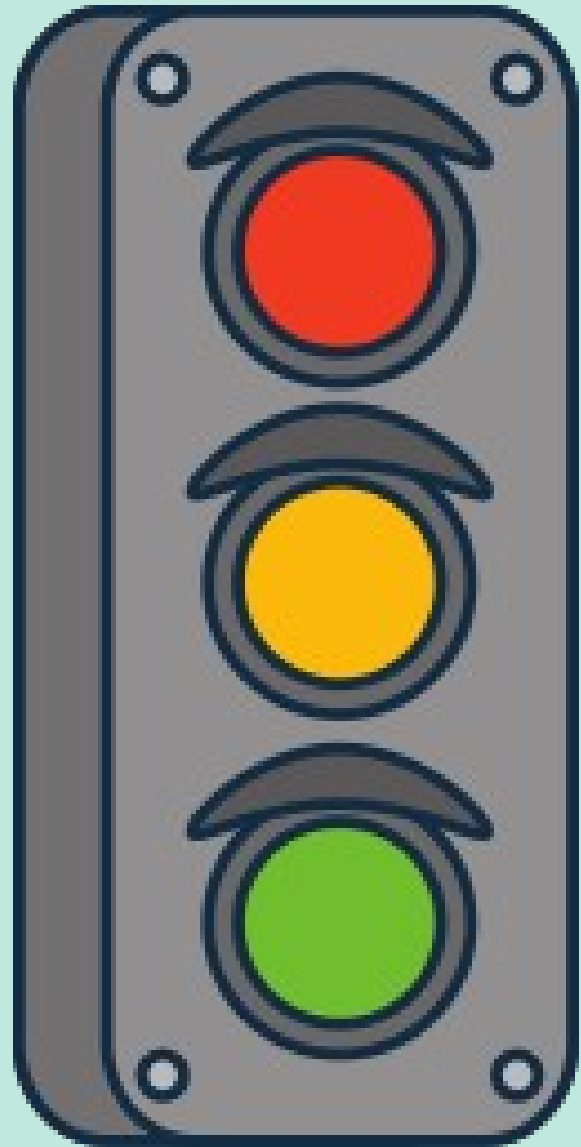


Quan actuem sobre les conductes que ens preocupen

Actuar ABANS DE QUE APAREGUI ELS FACTORS PRECIPITANTS!!

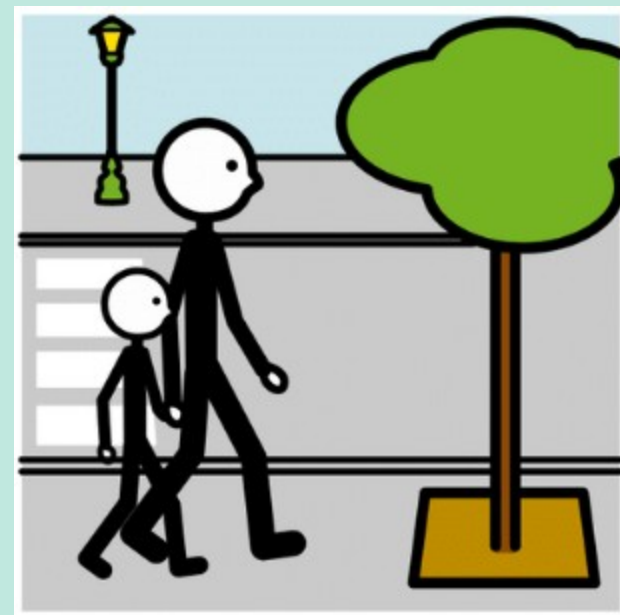
Sabem que NO sempre ens serà possible, però reduïrem de manera considerable les conductes que ens preocupen.





PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ABANS que aparegui la conducta



PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

en els **PRIMERS ESTADIS** de la
conducta



ACTUACIÓ REACTIVA

REACCIONEM a la conducta

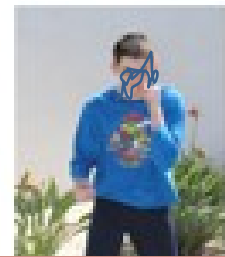
Com sabem QUAN actuar...



M'AGRADA.....



- Ballar
- La música
- Sortir a passejar per la unitat i anar al parc
- Les natilles de xocolata i els bombons.



NO M'AGRADA...

- A vegades hem sembla que veig un nen,
- el crido "niño" i m'enfado
- No tenir controlat on son les meves sabates, tot i que si hem centro amb les sabates intenta distraure'm.
- Les coses trencades, intenta que no les vegi perquè sinó estaré tota la tarda dient "roto".



Anàlisi funcional de la conducta



Observació directa



Avaluació psicomètrica



Objectius del PIAI



Plans de suport individuals



Protocolos i Documentació

QUÈ ÉS COMUNICAR?



Fer particep d'allò que hom posseeix, fer-ho comú



Entrar en relació d'idees, d'interessos, etc., amb algú.



Transmetre, fer conèixer (alguna cosa) a algú

The Communication Bill of Rights



La comunicació ÉS MOLT MÉS...



ÉS UN DRET BÀSIC I ESSENCIAL

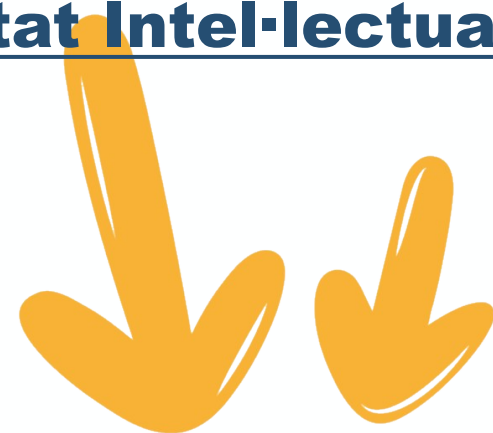
i els AGENTS involucrats tenen una responsabilitat per GARANTITZAR AQUEST DIÀLEG



Un percentatge important de persones amb discapacitat presenten dificultats en la parla i llenguatge.

- Investigacions a EEUU, Canadà, Austràlia i UK mostren prevalences que van de un **1,3% a un 1,5% de persones amb discapacitat tenen necessitats comunicatives especials** (Beukelman y Mirenda, 2013)

- **Aquest percentatge augmenta de manera considerable quan parlem de discapacitat Intel·lectual**



-Més del 57% població tenen dificultats comunicatives

-23,5% d'aquests tenen dificultats IMPORTANTS

-Smith, M.M., Manduchi, B., Burke, E.M., Carroll, R., McCallion, P., & McCarron, M. (2019). **Communication difficulties in adults with Intellectual Disability: Results from a national cross-sectional study.** *Research in developmental disabilities, 97*, 103557.

- **Nivell de discapacitat intel·lectual**
- **Entorn residencial**
- **baixa participació social**



Altament relacionat amb dificultats de comunicació

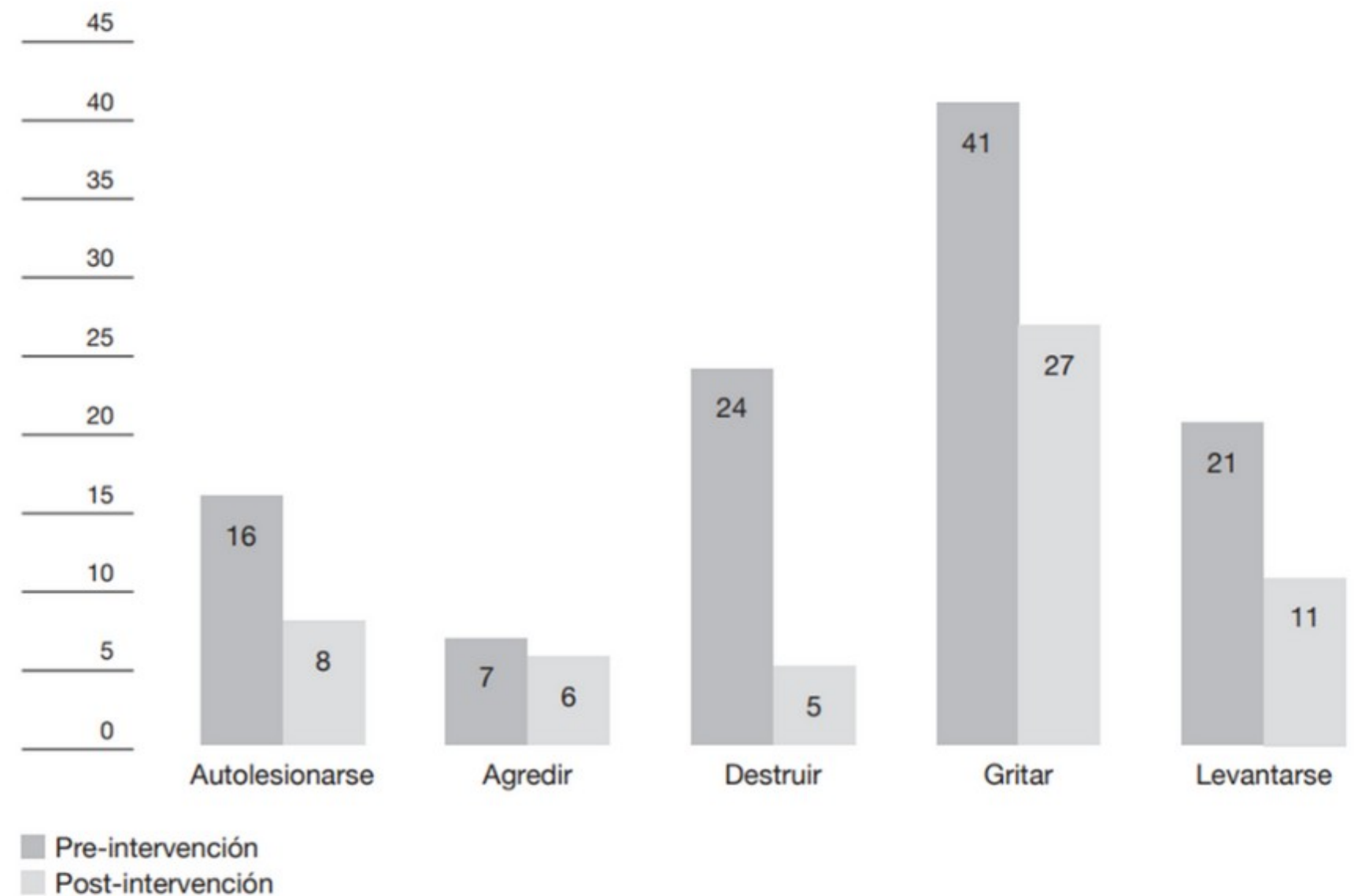


En aquest estudi ja apareix que les dificultats de comunicació com a **FACTOR DE RISC** per conductes que ens poden preocupar

Amb la introducció de sistemes de comunicació alternatius o augmentatius

Estudis demostren la disminució de freqüència d'aparició de conductes desafiants o problema amb la introducció de SAAC

Figura 3. Comparación de la frecuencia de aparición de conductas desafiantes antes y después de la introducción del SAAC



Fuente: elaboración propia.

FONT: MIRA, R. Y GRAU, C. (2017): "LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS Y AUMENTATIVOS DE COMUNICACIÓN (SAAC) COMO INSTRUMENTO PARA DISMINUIR CONDUCTAS DESAFIANTES EN EL ALUMNADO CON TEA: ESTUDIO DE UN CASO". REVISTA ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD,



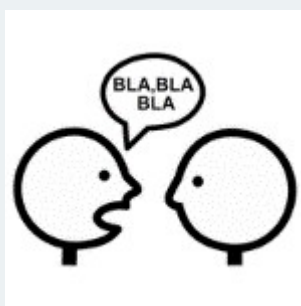
Característiques residència BOSC



USUARIS AMB
DISCAPACITAT
INTEL·LECTUAL
PROFUNDA I
NECESSITATS DE
SUPORT EXTENS



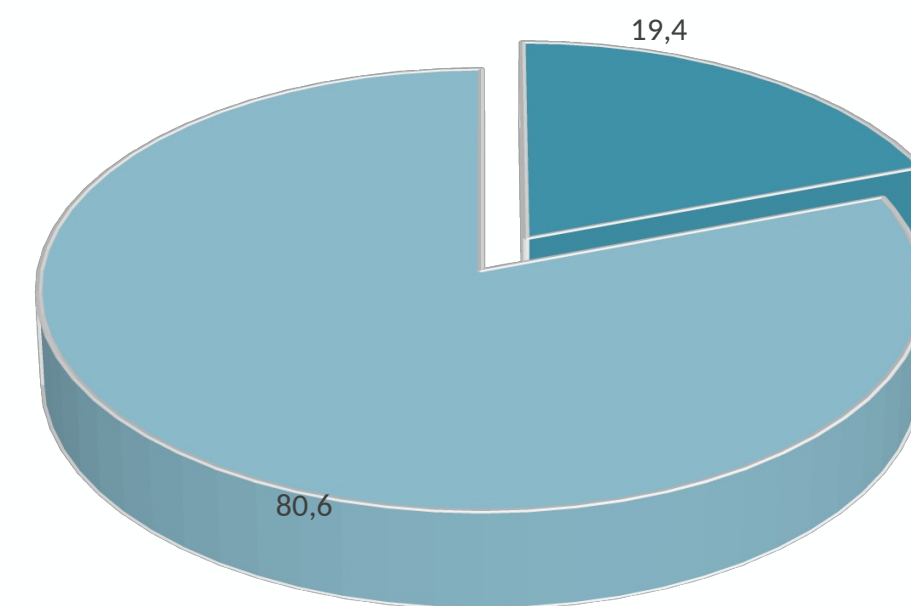
67 USUARIS



13 USUARIS AMB
ACCÈS A
LLENGUATGE VERBAL



80,4% USUARIS SENSE
ACCÈS A LLENGUATGE
VERBAL



■ LLENGUATGE VERBAL ■ LLENGUATGE NO VERBAL

La incapacitat per comunicar què comporta?



DOLOR

MALESTAR

ABURRIMENT

GANA

**SIMPLEMENT QUE NO VOL AQUELLA
SAMARRETA...**

MENYS PARTICIPACIÓ SOCIAL

MENYS CONTACTES SOCIALS...

I UN LLARG ETCÈTERA



Conductes que ens preocupen



MESURES PREVENTIVES EN ÀREA DE COMUNICACIÓ

QUÈ I COM HO
HEM FET ?



1

**IMPORTÀNCIA
DE VALORAR LA
COMUNICACIÓ
BASAL QUE
TENIM, TANT
COMPENSIÓ
COM**

3

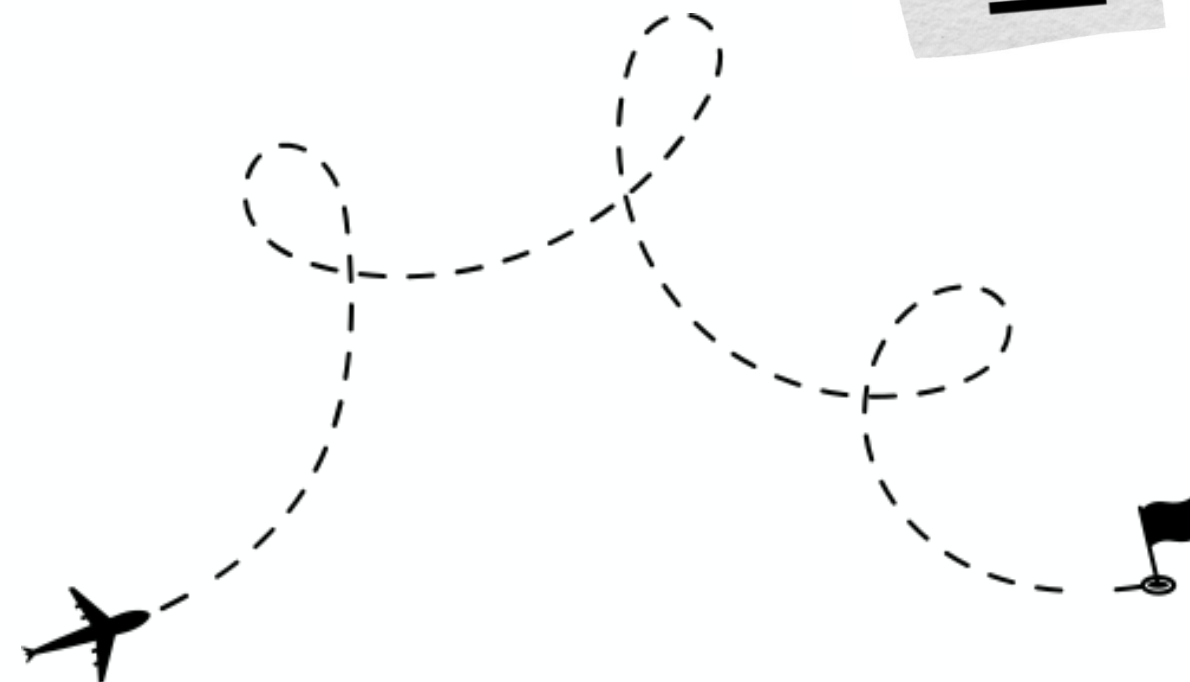
**PRODUCCIÓ.
FORMACIÓ
INTERNA**

2

**IMPORTÀNCIA
EN L'ELECCIÓ
DEL SISTEMA
ALTERNATIU O
AUGMENTATIU
DE
COMUNICACIÓ**

4

**ENTORN
ACCESSIBL
E**





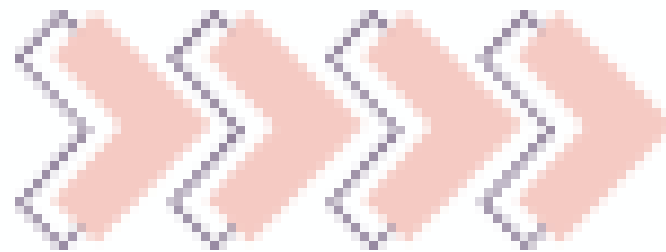
IMPORTÀNCIA DE VALORAR LA COMUNICACIÓ BASAL QUE TENIM, TANT COMPREENSSIÓ COM PRODUCCIÓ.

GRUP COMUNICACIÓ

A través del grup de comunicació

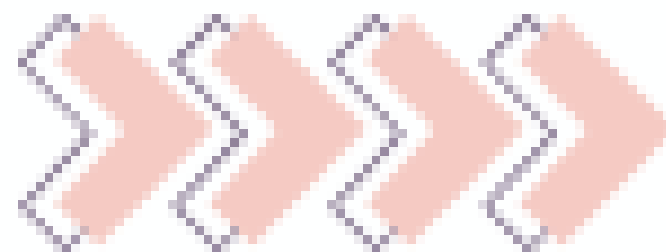
- PROTOCOL AVALUACIÓ COMUNICACIÓ.

- INFOGRAFIA DE VALORACIÓ ABANS DE L'INGRÈS I ELS PRIMERS DIES.



VALORACIÓ USUARIS AMB COMUNICACIÓ VERBAL:

-PLON (Prueba de Lenguaje Oral de Navarra)



VALORACIÓ USUARIS AMB COMUNICACIÓ NO VERBAL

- Check-list per a usuaris sense comunicació verbal.

VALORACIÓ A L'INGRÈS DE LES NECESSITATS COMUNICATIVES



CHECKLIST A L'INGRÈS D'HABILITATS COMUNICATIVES DE L'USUARI

Té llenguatge verbal? Parla?



SI



- Quantes paraules té aproximadament?
- Fa frases?
- Segueix una conversa?
- Parla amb tothom? On en contexts/persones específiques?
- Ha utilitzat o utilitza SAAC?
- L'ha atès mai un especialista del llenguatge (logopeda)?



NO



- Com es comunica? Amb gestos? Mirades?
- Té gestos idiosincràtics (seus propis, especials)?
- Utilitza o ha utilitzat algun SAAC?
- Quin nivell de comprensió verbal té? Entén i segueix bé una conversa?
- Com fa demandes o et sol·licita de marxar...
- Com és la seva comunicació no verbal? Com es comunica afectivament?



VALORACIÓ COMUNICACIÓ VERBAL

- Usuari que presenta sovint condutes d'auto i heteroagressivitat (algunes molt greus).
- Es realitza el checklist
- Previ a ingrès es va treballar LSC i reté algun signe, però els fa de manera molt "pròpia".
- Es valoren els gestos que ell té prèviament i es veu que NO hi ha funcionalitat
- Es coneixen dificultats per aprendre nous gestos i símbols
- Tothom l'entèn "però ningú l'entèn"





Importància elecció EL SISTEMA ALTERNATIU O AUGMENTATIU DE COMUNICACIÓ



“Cuando eliges el vocabulario del sistema de CAA de un niño, estás eligiendo el tamaño de su mundo. Elige con cuidado.” Kate Ahren.



TIPUS DE SISTEMES ALTERNATIUS O AUGMENTATIUS DE COMUNICACIÓ



SEGONS FINALITAT



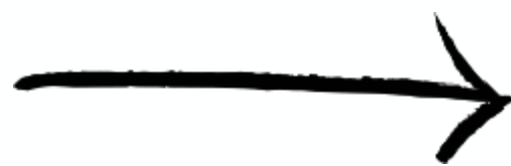
• AUGMENTATIU



• ALTERNATIU



REQUEREIX RECURSOS EXTERNS ?



• AMB AJUDA



• SENSE AJUDA



SAAC com qualsevol element que **substitueix o complementa la parla quan aquesta es veu afectada** i, per tant, són sistemes que milloren l'accés i la participació dels usuaris que en fan ús en esdeveniments de comunicació i, en conseqüència, ajuda en els processos d'interacció social.

Enfocament habilitador

Segons Lund, l'elecció del SAAC cal fer-ho tnint en compte tres àrees



VALORACIÓ CENTRADA EN LA PERSONA
(té coneixements previs, ha fet anar algun SAAC...)

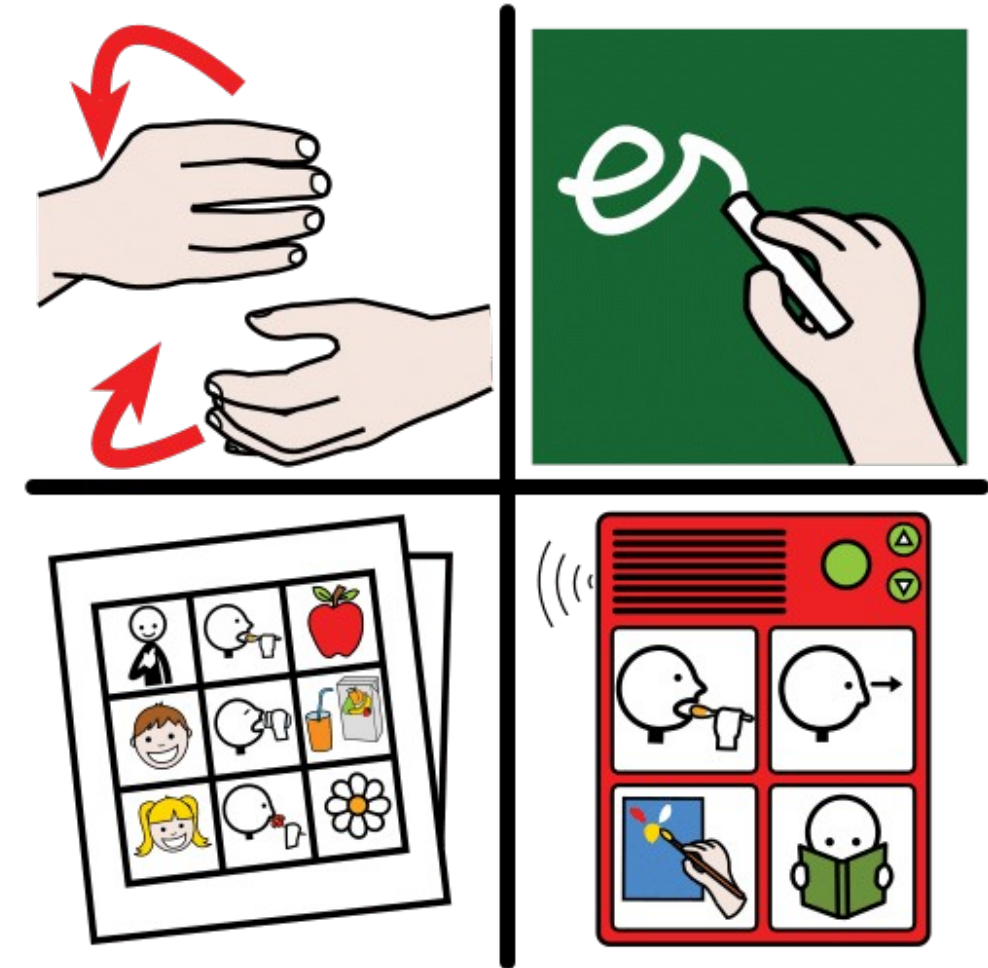
VALORACIÓ DE LES DESTRESES DE LA
PERSONA (amb ajuda o sense, capacitats
cognitives, motrius...)

ANALISI DEL SAAC EN RELACIÓ AMB ENTORN I
INTERLOCUTORS

Segons **PLENA INCLUSIÓN, CAL QUE ENS PREGUNTEM abans** d'introduir un SAAC les següents preguntes



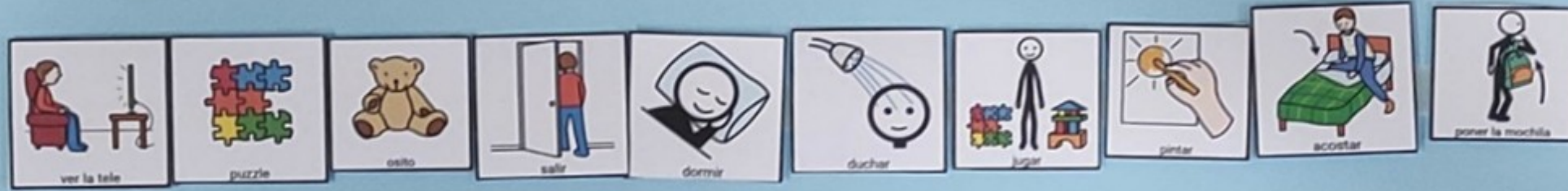
1. Com hi sent? Audició
2. Nivell de MOTRICITAT
3. Aprèn per imitació.
- 4 Té permanència de l'objecte.
5. Té intenció comunicativa
6. Nivell de comprensió
7. Com es comunica actualment.
8. Per què necessita comunicar-se
9. Quins son els seus interessos
10. Context en el que s'utilitzarà
11. Saber que hem provat abans



Potenciant sempre l'AUTONOMIA i AGILITAT en la comunicació

	AMB DIFICULTATS COGNITIVES	SENSE DIFICULTATS COGNITIVES
AMB DIFICULTATS MOTRIUS	SAAC AMB AJUDA MENYS ARBITRARI [FOTOS, PICTOS]	SAAC AMB AJUDA MÉS ARBITRARI [ESCRITURA. TABLET]
SENSE DIFICULTATS MOTRIUS	SAAC AMB AJUDA MENYS ARBITRARI [FOTOS, PICTOS]	SAAC SENSE AJUDA [SIGNES]

TAULER DE
COMUNICACIÓ I
D'ELECCIÓ
SERGIO



Actualment en Sergio...

- Valoració tenint en compte els tres aspectes a tenir en compte
- Progrès PECS però poc interès
- Dificultats en reforçament
- Dificultats relacionades amb entorn residencial i dificultat en gestionar temps d'espera.
- **PERÒ NECESSITAT COMUNICAR-SE**
- Treball en equip (valoració, seguiment i constant actualització)



- TAULER COMUNICACIÓ
- NO eliminació dels trastorns de conducta PERÒ hem disminuït .





Formació INTERNA



PREVI A LA INTRODUCCIÓ DELS SISTEMES AUGMENTATIUS I ALTERNATIUS ES VAN FER :



-3 SESSIONS PRÀCTIQUES I TEÒRIQUES
SOBRE ELS DIFERENTS MÈTODES
ALTERNATIUS I AUGMENTATIUS DE
COMUNICACIÓ.

-PRÀCTICA DE PECS I PICTOGRAMES



DURANT LA
FORMACIÓ I LA
VALORACIÓ
POSTERIOR ENS
DONEM COMPTE
QUE...





- 
- Para atenció comunicació **verbal i no-verbal.** 
- Donar temps.
 - Escolta activa
 - Ús de frases **clares, curtes i concises.**
 - Indicacions del **què esperem.**
 - Respondre als primers signes de malestar
 - Introducció dels plans de suport dins de la formació
 - Adaptar-se al nivell lingüístic de l'usuari
 - Ampliar la informació de comunicació al Pla de Suport

COMUNICACIÓ I PLANS DE SUPORT



Àrea de treball COMUNICACIÓ	Comentari
CÓMO APOYARME	<ul style="list-style-type: none"> - No me des más de una orden a la vez, por muy sencillas que parezcan. - Evita sarcasmos o ironías, así como conectores (encima, y, es decir, sin embargo, ahora, un momento...) porque esto dificulta mi comprensión. - Ten en cuenta que lo que me debas decir lo comprenderé mejor si se sitúa en el contexto adecuado. (si son cosas cotidianas y que he hecho varias veces, voy a tener menos problemas.) <ul style="list-style-type: none"> » Espera a que lleguemos al baño para darme una orden relacionada con la ducha, cepillado de dientes.... , sino me resulta demasiado complejo. - Si lo que pides no lo hago, asegúrate de que te he entendido...

COMUNICACIÓ	
 <p>Expressió</p>	<p>Em comunico amb alguns signes, sons i paraules. Els signes més comuns son: casa, telèfon, tambors i signes d'amenaça. Les paraules més comuns son: punto (significa acabar una actitud negativa), casa, mama, pupa (mal), mojado (necesita canvi de roba), tumb, suc, bombó, prou, Dora, Doraimon, com diu també</p> <p>Tinc un panell de comunicació/elecció per escollir música i videos que m'agraden molt.</p>
 <p>Comprensió</p>	<p>Comprenc bé les frases imperatives. Necesito que hem parlis a poc a poc, amb frases clares i per emfatitzar el que hem vols dir/missatge utilitza els meus signes i llenguatge</p>



ENTORN ACCESSIBLE I PREDICTIBLE



IMPORTÀNCIA DELS

ENTORNS:

Accessibles

Comprensibles

Previsibles

Oportunitats d'elecció



SENYALITZACIÓ ESPAIS DE LA RESIDÈNCIA BOSC



Moltes
gràcies

E-mail

voltesn@peremata.com



Gràcies