

AVANÇA

JUNY 2025 N. 3

APLICACIÓ MINERVA – CONSORCI SANT GREGORI. Servei d'Atenció a les Famílies

Millora de la comunicació amb les famílies mitjançant una aplicació pròpia al Consorci de Sant Gregori

En coherència amb el model d'atenció **centrat en la persona i en la família**, el Consorci de Sant Gregori ha desenvolupat una nova aplicació digital pròpia, anomenada “Minerva”, finançada pels Fons Next Generation EU, per millorar la comunicació entre els serveis residencials i les famílies de les persones ateses. Aquesta actuació s'ha implementat el gener de l'any 2025 i actualment, ja és utilitzada per la gran majoria de les famílies vinculades als serveis residencials i del Consorci Sant Gregori.

Aquesta eina digital, vinculada al programa intern del centre, permet a les famílies gestionar de manera **autònoma** les visites i sortides, així com accedir a informació clau com el Pla d'Atenció Individualitzat, el Pla d'Alimentació, Pla d'Atenció nocturna, les mesures de protecció, les activitats quotidianes i terapèutiques o les visites mèdiques programades.

L'APP sorgeix de la necessitat de transformar el sistema anterior —basat en un document Excel gestionat manualment— que, tot i ser funcional, suposava una alta càrrega administrativa, risc d'errors i limitava la participació activa de les famílies.

Amb aquesta iniciativa es vol:

- **Apoderar les famílies**, oferint-los més autonomia i capacitat d'autogestió.
- Millorar la **transparència** i l'accessibilitat a la informació personalitzada.
- Les famílies poden consultar de manera clara i actualitzada tota la informació rellevant.
- Agilitzar els processos interns i millorar la coordinació entre els equips dels diferents serveis.
- Reforçar el **vincle emocional i comunicatiu** entre les persones ateses i els seus familiars.

Per garantir-ne una implantació òptima, s'ha establert un protocol d'acompanyament i formació per a famílies i professionals que va durar tot l'últim trimestre de l'any 2024.

La posada en marxa de “Minerva” suposa una transformació digital important per millorar la comunicació i l'autogestió de les famílies, a la vegada que facilita el treball intern i la coordinació entre tots els equips implicats.

AVANÇA

JUNY 2025 N. 3



*Pàgina d'inici d'accés per a les famílies i pels professionals del Consorci Sant Gregori.

< > AVUI << >>

JUNY DEL 2025

MES SETMANA DIA

Notificar canvis d'esdeveniments al familiar

DL.	DT.	DC.	DJ.	DV.	DS.	DG.
26	27	28	29	30	31	1
• 17:30 ACTI				• 16:30 ACTI • 16:30 ACTI	• 11 SORTID.	• 11 SORTID.
2	3	4	5	6	7	8
				• 11 SORTID.	• 11 SORTID.	
9	10	11	12	13	14	15
	• 16:30 ACTI			• 11 SORTID.	• 11 SORTID.	
16	17	18	19	20	21	22
				• 11 SORTID.	• 11 SORTID.	
23	24	25	26	27	28	29
				• 11 SORTID.	• 11 SORTID.	
30	1	2	3	4	5	6
• 17:30 ACTI						

Llegenda:

Visita Mèdica
Visita
Activitat Programada

Trucada / Videotrucada
Sortida

JUNY - 2025

Total Esdeveniments: 11

Data	Hora	Descripció
01/06/2025	11:00 - 19:00	Descripció: Sortida:Estada amb la família Acompanyant: Mare Transport: Cotxe família
07/06/2025	11:00 - 16:00	Descripció: Sortida:Estada amb la família Acompanyant: Àvia Transport: Cotxe família
08/06/2025	11:00 - 19:00	Descripció: Sortida:Estada amb la família Acompanyant: Mare Transport: Cotxe família
10/06/2025	16:30	Descripció: 2ª Edició TALLER SUPORT FAMÍLIES
14/06/2025	11:00 - 16:00	Descripció: Sortida:Estada amb la família Acompanyant: Àvia Transport: Cotxe família
		Descripció: Sortida:Estada amb la família

Fitxa d'alimentació individual
Pla d'atenció personalitzat
Pla d'atenció nocturna

*Pàgina de l'agenda principal de cada persona atesa, on es mostren totes les programacions amb la seva descripció i l'accés als documents adjunts.