

Qüestionari de l'**ANUARI DE L'OCUPACIÓ**
del Tercer Sector Social de Catalunya **2025**

Benvolguts/des,

L'**Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya** enguany arriba a la seva **onzena edició**, amb la finalitat de **conèixer l'estat i l'evolució de l'ocupació en el sector no lucratiu** de serveis socials i d'atenció a les persones.

Us convidem, un any més, a **participar de l'enquesta**. Sense les vostres respostes no hauria estat possible disposar d'una dècada de dades de l'ocupació del Tercer Sector.

Sabem que el recull d'informació a partir de les vostres respostes a aquest qüestionari requereix de temps i esforç. Però aquestes dades són indispensables per a la **millora del reconeixement** del nostre sector i la **incidència** en un dels aspectes clau: les persones que configuren els equips de treball de les entitats.

El temps estimat per respondre l'enquesta depèn de la tipologia d'entitat, però pot suposar uns 45 minuts.

Moltes gràcies per la vostra disposició i col·laboració.

Hi ha 100 preguntes en aquesta enquesta.

Secció A1: Dades Bàsiques de l'entitat

[NOMENTITAT]

Nom de l'entitat:

[NIF]

NIF de l'entitat:

[REP]

Vau respondre l'edició anterior de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya?

[COM]

Comarca de l'entitat: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

[MUN]

Municipi de l'entitat: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

[CP]

Codi postal: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

[WEB]

Web de l'entitat: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

[ANY]

Any de constitució de l'entitat: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

[FORMAJURIDICA]

Forma jurídica de l'entitat: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

☐	Associació Cooperativa Delegació d'entitat Empresa d'Inserció Empresa
☐	Entitat sense forma jurídica pròpia Federació
☐	Fundació
☐	Altres formes ONL
☐	Altres

[ORGBASESUPERIOR]

Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell: *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

☐	Entitat de base
--------------------------	-----------------

☐	Entitat de segon nivell
☐	Entitat de tercer nivell o superior

[ORGSUPERIOR]

A quines d'aquestes organitzacions de nivell superior, plataformes o consells està federada la vostra entitat actualment? [Resposta multiopció] *[filtrar només per qui no respongués l'edició anterior]*

☐	Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
☐	La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
☐	Consell d'Associacions de Barcelona
☐	Confederació de Cooperatives de Catalunya
☐	La Fede
☐	XES (Xarxa d'Economia Solidària)
☐	No formem part de cap organització de nivell superior
☐	Altres

Secció A2: Dades de la persona respondent del qüestionari

Dades de la persona de referència que respon:

[RESPONENT_NOM]

Nom i cognoms:

[RESPONENT_TELF]

Telèfon de contacte:

[RESPONENT_MAIL]

Correu electrònic:

[POSICIOENTITAT]

Posició que ocupeu a l'entitat

☐	Presidència
☐	Vicepresidència
☐	Secretaria
☐	Tresoreria
☐	Vocalia
☐	Gerència o direcció
☐	Equip tècnic
☐	Altres

Secció A3: Col·lectius, àmbits i activitats

[AMBITTERRITORIAL]

Dels següents àmbits territorials d'actuació, indiqueu els tres principals o més representatius
[Resposta multiopció, màxim 3]

☐	El barri
☐	El districte
☐	L'àmbit municipal
☐	L'àmbit comarcal
☐	L'àmbit provincial
☐	L'àmbit autonòmic
☐	L'àmbit estatal

[AMBITINTPRINC]

Quin considereu que és l'àmbit principal d'intervenció de la vostra entitat, allò que us caracteritza?

☐	Acció cívica i comunitària
☐	Acompanyament i assistència personal
☐	Altres formes d'inserció sociolaboral
☐	Ambiental
☐	Atenció a persones en situació de soledat no desitjada
☐	Atenció a supervivents de violència masclista
☐	Atenció diürna o centres de dia
☐	Atenció domiciliària
☐	Atenció precoç
☐	Atenció psicosocial i/o rehabilitació
☐	Atenció residencial
☐	Centres Especials de Treball
☐	Cooperació internacional
☐	Cultural
☐	Educació en el lleure i serveis educatius
☐	Empreses d'inserció
☐	Envelliment actiu
☐	Esportiu
☐	Exclusió residencial i promoció del dret a l'habitatge
☐	Formació i educació formal
☐	Igualtat de tracte i no-discriminació i drets humans
☐	Necessitats bàsiques i ajudes econòmiques

☐	Pobresa energètica
☐	Protecció i tutela
☐	Recerca i noves tecnologies
☐	Sensibilització
☐	Sociosanitari
☐	Suport a persones en situació administrativa irregular
☐	Xarxes i suport a entitats
☐	Altres

[AMBITINTALT]

Quins altres àmbits d'intervenció de la vostra entitat són també rellevants? [Resposta multiopció]

☐	Acció cívica i comunitària
☐	Acompanyament i assistència personal
☐	Altres formes d'inserció sociolaboral
☐	Ambiental
☐	Atenció a persones en situació de soledat no desitjada
☐	Atenció a supervivents de violència masclista
☐	Atenció diürna o centres de dia
☐	Atenció domiciliària
☐	Atenció precoç
☐	Atenció psicosocial i/o rehabilitació
☐	Atenció residencial
☐	Centres Especials de Treball
☐	Cooperació internacional
☐	Cultural
☐	Educació en el lleure i serveis educatius
☐	Empreses d'inserció
☐	Envelliment actiu
☐	Esportiu
☐	Exclusió residencial i promoció del dret a l'habitatge
☐	Formació i educació formal
☐	Igualtat de tracte i no-discriminació i drets humans
☐	Necessitats bàsiques i ajudes econòmiques
☐	Pobresa energètica
☐	Protecció i tutela

☐	Recerca i noves tecnologies
☐	Sensibilització
☐	Sociosanitari
☐	Suport a persones en situació administrativa irregular
☐	Xarxes i suport a entitats
☐	Altres

[COLLECTIUSPRIN]

Quins són els tres principals col·lectius als quals adreceu de manera habitual les vostres activitats i serveis? [Resposta multiopció, màxim 3]

☐	Comunitats culturals i/o religioses Dones
☐	Famílies segons la seva estructura (nombroses, monoparentals, separats/des)
☐	Infància i adolescència
☐	Joventut
☐	LGTBIQ+
☐	Majors de 45 anys
☐	Persones amb autisme
☐	Persones amb discapacitat
☐	Persones amb malalties
☐	Persones amb addicció i/o drogodependències
☐	Persones amb problemes de salut mental
☐	Persones amb trastorn de l'espectre autista
☐	Persones d'origen migrat
☐	Persones en situació d'atur
☐	Persones en situació de sensellarisme
☐	Persones en situació o risc de pobresa o exclusió social
☐	Persones grans
☐	Persones que es troben o s'han trobat en situació de privació de la llibertat
☐	Persones que exerceixen la prostitució
☐	Persones refugiades i/o demandants d'asil
☐	Poble gitano
☐	Altres

Secció B: RR.HH. i Gestió de persones

[PROVOLUNT]

Indiqueu el nombre de persones remunerades i no remunerades de l'entitat a 31 de desembre de l'any 2024.

[Ajuda: **Personal no remunerat**: són aquelles persones que participen activament en els treballs de l'entitat sense percebre remuneració fixa o sou, poden ser persones sòcies, voluntàries o altres persones pròximes a l'entitat. **Personal remunerat**: persones vinculades a l'entitat per un contracte de treball i que són retribuïts amb quantitats fixes o periòdiques de sou o salari, comissió o pagament en espècie].

Nombre de Personal no remunerat	
Nombre de Personal remunerat	

[TOTALS24]

Indiqueu el nombre de persones remunerades **totals** que estan o han estat contractades en algun moment per l'entitat l'any 2024.

[ajuda: **Un DNI, una persona, independentment del temps treballat.**].

Nombre de Personal remunerat amb contracte o contractat durant tot el període 2024	
--	--

[JORNADAPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % dels contractes segons tipus de jornada a 31 de desembre de l'any 2024.

	TOTAL
% Personal a temps complert	
% Personal a temps parcial	
	100%

[JORNADAPARCIAL]

Del total de persones contractades a **jornada parcial** indiqueu el % de parcialitat a 31 de desembre de l'any 2024.

% Menys del 25% de jornada	
% Entre el 25% i el 49%	
% Entre el 50% i el 74% de la jornada	
% Entre el 75% i el 99% de la jornada	

[CONVENIS]

Quins convenis s'apliquen actualment a la vostra entitat? [Resposta multiopció]

☐	Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya
☐	Conveni col·lectiu d'Empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya
☐	Conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció Social Infants, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc
☐	Conveni col·lectiu de treball d'àmbit de Catalunya per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç
☐	Conveni col·lectiu del sector d'oficines, despatxos i serveis en general
☐	Conveni col·lectiu del sector de societats cooperatives de crèdit
☐	Conveni de tallers per a discapacitat intel·lectual de Catalunya
☐	Conveni d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats
☐	Conveni col·lectiu de treball de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual
☐	Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial de Catalunya
☐	Conveni col·lectiu del sector de l'atenció a la gent gran
☐	VIII Convenio Marco Estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal
☐	Conveni col·lectiu propi
☐	Altres: quin? _____

[REDUCCIOJORNADA]

En cas que s'implementés la reducció de la jornada laboral a 37,5 hores, quin % de la teva plantilla es veuria afectat?

% de la plantilla:	
--------------------	--

[CATPROBERS]

Indiqueu el % de les persones contractades segons categoria i gènere.

[Ajuda: Els percentatges han de sumar 100% per cada fila (no per columnes), per exemple el percentatge de homes, dones i persones no binàries de Direcció i gerència ha de sumar 100%.]

	% homes	% dones	% persones no binàries	
Equip de direcció i gerència				100%
Comandaments intermedis				100%
Equips tècnics d'estructura o organització				100%
Equip tècnic d'atenció directa				100%
Personal administratiu, auxiliar i de suport				100%

[CATPROMITJ]

Indiqueu ara la mitjana del salari brut anual segons categoria i gènere.

	Mitjana total	Mitjana salarial d'homes	Mitjana salarial de dones	Mitjana salarial de persones no binàries
Equip de direcció i gerència				
Comandaments intermedis				
Equips tècnics d'estructura o organització				
Equip tècnic d'atenció directa				
Personal administratiu, auxiliar i de suport				

[SALARI]

Indiqueu aproximadament...

[ajuda: Si la persona té una jornada parcial, indiqueu quin seria el sou brut anual corresponent a jornada completa.

El 2024, el salari mínim interprofessional (SMI) brut és de 15.876€ anuals.]

...quin ha estat el salari brut anual més baix de l'entitat extrapolat a jornada completa el 2024		€
...quin ha estat el salari brut anual més alt de l'entitat extrapolat a jornada completa el 2024		€
...quin ha estat el salari brut anual més freqüent de l'entitat extrapolat a jornada completa el 2024		€

[EDATPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximat segons grup d'edat a 31 de desembre de l'any 2024

% entre 16 i 35 anys	
% entre 36 i 55 anys	
% entre 56 i 65 anys	
% de més de 65 anys	
	100%

[ANTIGUITATPRO]

Del total de persones contractades indiqueu el % aproximat amb contractes amb una antiguitat de 3 anys o superior a 31 de desembre de l'any 2024

% Contractes amb una antiguitat de 3 anys o superior	
--	--

[CONTRACTEPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximat segons tipus de contracte a 31 de desembre de l'any 2024.

% Contractes indefinit ordinari	
% Contractes indefinit fix discontinu	
% Contractes de durada determinada (no inclou substitucions)	
% Contractes de substitució	
% Contractes formatius	
	100%

[DISCAPACITAT]

Indiqueu quantes persones teniu contractades amb discapacitat a 31 de desembre de l'any 2024.

[ajuda: S'inclouen persones amb un 33% o més de discapacitat física o motora, discapacitat sensorial, discapacitat intel·lectual o cognitiva o discapacitat psicosocial].

Dones amb discapacitat	
Homes amb discapacitat	
Persones no binàries amb discapacitat	

[TAXAABSENTISME]

En cas que tingueu mesurat l'absentisme, indiqueu quin és el % de la vostra entitat. Alternativament podeu donar un aproximat.

[ajuda: Taxa absentisme = Total d'hores no treballades per causes ocasionals / Total d'hores pactades efectives*100].

% taxa d'absentisme	
---------------------	--

[TIPUSABSENTISME]

Ordeneu de major (1) a menor (4) les causes d'absentisme per l'any 2024.

1	2	3	4	
☐	☐	☐	☐	Baixes per Incapacitat Temporal (IT)
☐	☐	☐	☐	Permisos (Ex. Paternitat/ maternitat/cura de menors)
☐	☐	☐	☐	Altres justificats (Ex. Exercici funcions sindicals)
☐	☐	☐	☐	Altres Injustificats

[VALORABSENTISME]

Quin consideres que ha estat l'impacte més destacat de l'absentisme a la vostra entitat durant l'any 2024?

☐	Impacte Econòmic
--------------------------	------------------

☐	Empitjorament del Clima Laboral
☐	Repercussió en l'atenció de les persones usuàries dels serveis
☐	Augment de l'estrès i la càrrega de treball
☐	Altres

[VALORBAIXES]

Durant el 2024 les baixes laborals a la vostra entitat han...

☐	Augmentat
☐	Mantingut
☐	Disminuït

[BAIXES]

Indiqueu quina ha estat la durada predominant de les baixes durant l'any 2024.

☐	Molt curta: Menys de cinc dies naturals
☐	Curta: De 5 a 30 dies naturals
☐	Mitjana: De 31 a 60 dies naturals
☐	Larga: De 61 dies naturals o més

[QUALITATTREB]

Assenyalau quins dels següents plans o mesures de millora de la qualitat laboral estan actualment implementats i vigents a la vostra entitat: [Resposta multiopció]

☐	Pla de prevenció de riscos laborals
☐	Pla de prevenció de riscos psicosocials
☐	Codi Ètic
☐	Espais de participació amb treballadores
☐	Mesures de responsabilitat ecosocial / Enquesta anual de clima laboral
☐	Pla de voluntariat / Pla d'acollida
☐	Pla d'Igualtat
☐	Protocol de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe / Protocol per a la no discriminació LGTBIQ+
☐	Protocol de desconnexió digital
☐	Reglament de règim intern
☐	Teletreball
☐	Mesures de flexibilització horària
☐	Balanç social

[MILLQUALITATTREB]

Quins aspectes creieu que caldria millorar a la vostra entitat per garantir una millor qualitat del treball?

[ajuda: Puntueu cada aspecte de l'1 (poc prioritari) al 5 (molt prioritari)]

0	1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Ambient físic (ergonomia, entorn, temperatura, soroll, llum)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Qualitat del temps de i treball (horaris, autonomia, flexibilitat)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Ambient social (tracte personal, suport als equips...)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Habilitats, participació i formació
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Perspectives professionals

[FORMACIONS]

Quin és el % de pressupost del 2024 que heu dedicat a formacions?

% de pressupost	
-----------------	--

[EVOLCONT]

Respecte a l'exercici 2023, el personal de la vostra entitat durant 2024

☐	Ha augmentat
☐	S'ha mantingut
☐	Ha disminuït

[MOTIUSEVOL]

Quin considereu que ha estat el principal motiu de l'evolució del personal de la entitat durant el 2024? (filtrar només per qui hagi respost que ha augmentat o disminuït)

☐	Canvis en la demanda de serveis o projectes
☐	Canvis en el pressupost
☐	Reorganització interna o reestructuració
☐	Canvis en la normativa o regulacions
☐	Altres

[CARRECSGOV]

Indiqueu el percentatge d'homes, dones i persones no binàries en els diferents càrrecs d'òrgans de govern de la vostra entitat:

[ajuda: Els percentatges han de sumar 100% per cada fila (no per columnes), per exemple el percentatge d'homes, dones i persones no binàries de Presidència ha de sumar 100%.].

☐	Presidència	% dones	% homes	% no binàries
☐	Vicepresidència	% dones	% homes	% no binàries
☐	Secretaria	% dones	% homes	% no binàries
☐	Tresoreria	% dones	% homes	% no binàries
☐	Vocalies	% dones	% homes	% no binàries

Secció C: Finançament

[VALSITUACIOECON]

Com valoreu la situació econòmica de l'entitat de l'any 2024?

☐	1	Molt dolenta
☐	2	
☐	3	
☐	4	
☐	5	Molt bona

[RESULTATECON]

Especifiqueu els ingressos i les despeses reals generades a l'exercici de 2024.

Ingressos	
Despeses	

[FONTFINAN]

Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat durant l'any 2024.

Finançament propi	
Finançament públic	
Finançament privat	

[NOMONETARIS]

Més enllà dels recursos monetaris, heu rebut recursos no monetaris d'alguna Administració Pública durant l'any 2024? [Resposta multiopció] (*filtrar només si tenen finançament públic*)

☐	Cessió d'espais (sales, oficines, etc.)
☐	Cessió d'espais publicitaris
☐	Materials
☐	Formacions
☐	Activitats de suport a la comunicació de l'entitat-activitats
☐	Col·laboració a través d'hores i treball de personal remunerat (suport, etc.)
☐	Altres

[FONTSPUBL]

Indiqueu el percentatge d'ingressos provinents de finançament públic en funció dels ens de procedència durant l'any 2024. *(filtrar només si tenen finançament públic)*

Ajuntament	
Consells Comarcals	
AMB	
Diputació	
Generalitat de Catalunya	
Estat Espanyol	
Unió Europea	
Altres administracions públiques	

[FONTSPUBLIQTIPUS]

Quins són els orígens dels ingressos públics de l'entitat durant l'any 2024? [Resposta multiopció] *(filtrar només si tenen finançament públic)*

☐	Subvencions
☐	Convenis
☐	Concerts
☐	Contractes
☐	Sense relació econòmica

[DEUTE]

Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tresoreria de la vostra entitat durant l'any 2024? *(filtrar només si tenen finançament públic)*

☐	Sí
☐	No

[DEUTEPERC]

Quin és el percentatge del deute de les Administracions Públiques sobre el finançament de l'entitat a 31 de desembre de l'any 2024? *(filtrar només si tenen deute)*

%	
---	--

[DEUTEADMN]

Indiqueu ara les administracions amb les quals té el deute durant l'any 2024 [Resposta multiopció] *(filtrar només si tenen deute)*

☐	Ajuntament
☐	Consells Comarcals
☐	AMB
☐	Diputació
☐	Generalitat de Catalunya
☐	Estat Espanyol

☐	Unió Europea
☐	Altres Administracions Públiques

[DEUTERESOLT]

Com heu resolt el deute amb les administracions públiques? [Resposta multiopció] *(filtrar només si tenen deute)*

☐	Amb pòlisses de crèdit
☐	Endarrerint activitat
☐	Demanda de diners a altres entitats
☐	Impagament de proveïdors
☐	Altres

[EVOLFINPRIVAT]

Durant els darrers 4 anys (període 2020-2024) el finançament privat...

☐	Ha augmentat
☐	S'ha mantingut
☐	Ha disminuït

[FINPRIVATTIPUS]

Quin és el tipus de suport que rebeu del o dels finançadors privats? / Quins mecanismes o accions de finançament privat utilitza la vostra entitat? [Resposta multiopció] *(filtrar només si tenen finançament privat)*

☐	Mecenes o campanyes de micromecenatges
☐	Altres campanyes de finançament
☐	Préstecs d'entitats financeres
☐	Patrocini/espònsor
☐	Col·laboració en espècie
☐	Ajuts, subvencions i convenis
☐	Reducció de despeses

[FINPRIVATREPTES]

Quins creieu que són els reptes respecte al finançament privat? [Resposta multiopció] *(filtrar només si tenen finançament privat)*

☐	Xarxa de relacions
☐	Aconseguir reconeixement i/o visibilitat
☐	Col·laboracions entre entitats del Tercer Sector
☐	Enfortiment de l'economia col·laborativa
☐	Conèixer oportunitats de finançament
☐	Manteniment i consolidació del finançament privat

[ESPAISCOPRODUCCIO]

Durant el 2024, l'entitat ha participat en espais de participació o coproducció de polítiques públiques amb l'administració pública?

☐	De forma regular
☐	Esporàdicament
☐	Hem participat alguna vegada
☐	Mai hem participat

Secció D: Participació, impacte i reconeixement

[OBJECTIUSFORTS]

Quins d'aquests elements considereu que són els principals punts forts per l'assoliment dels objectius de l'entitat? [Resposta multiopció]

[ajuda: (seleccioneu-ne 3)].

☐	Equip humà
☐	Voluntariat i base social
☐	Organització del treball
☐	Capacitat de diagnosi, priorització i estratègia
☐	Relacions amb el 3r sector
☐	Relacions amb les administracions públiques
☐	Relacions amb el sector privat
☐	Model d'atenció social
☐	Digitalització i tràmits administratius
☐	Context socioeconòmic
☐	Marc normatiu i legislatiu
☐	Cap element

[OBJECTIUSFEBLES]

Quins d'aquests elements considereu que són punts febles per l'assoliment dels objectius de l'entitat? [Resposta multiopció, màxim 3]

[ajuda: (seleccioneu-ne 3)].

☐	Equip humà
☐	Voluntariat i base social
☐	Organització del treball
☐	Capacitat de diagnosi, priorització i estratègia
☐	Relacions amb el 3r sector
☐	Relacions amb les administracions públiques
☐	Relacions amb el sector privat
☐	Model d'atenció social
☐	Digitalització i tràmits administratius
☐	Context socioeconòmic
☐	Marc normatiu i legislatiu
☐	Cap element

[RECONeixEMENT]

Quin és el grau reconeixement que percebeu de la vostra tasca per part d'aquests agents?

[ajuda: Puntueu cada aspecte de l'1 (gens de reconeixement) al 5 (molt de reconeixement).].

Personal de les entitats (treballadores i voluntàries)	1	2	3	4	5
Usuàries	1	2	3	4	5
Població general	1	2	3	4	5
Altres entitats del tercer sector	1	2	3	4	5
Sector privat	1	2	3	4	5
Administració pública	1	2	3	4	5

[REPTES]

Quins són els tres principals reptes que enfronten les entitats actualment? [Resposta multiopció, màxim 3]

☐	Continuïtat dels serveis i programes
☐	Estabilitat en el finançament i calendari clar de convocatòries.
☐	Continuïtat dels serveis i programes
☐	Reconeixement i representativitat del tercer sector dins de l'àmbit de l'ocupació
☐	Millorar la interlocució i el treball entre les entitats del Tercer Sector Social i el SOC per a dissenyar, diagnosticar i avaluar les polítiques d'ocupació
☐	Retenció del personal tècnic qualificat
☐	Professionalització a la tramitació administrativa
☐	Innovació en programes i serveis

Les vostres respostes s'han desat correctament. Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

Enviar la seva enquesta.

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.