



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de Drets Socials
i Inclusió**



DALEPH

ESTUDI DE L'IMPACTE ECONÒMIC DE L'EQUIPARACIÓ SALARIAL ALS SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA

Resum executiu

Novembre 2025

www.daleph.com

RESUM EXECUTIU

1.1	OBJECTIU DE L'ESTUDI	3
1.2	CONTEXT I METODOLOGIA.....	4
1.2.1	Anàlisi dels serveis objecte de l'estudi	5
1.2.2	Criteris metodològics: Fases del càlcul de l'equiparació salarial.....	6
1.2.3	Consideracions específiques sobre els factors aplicats	7
1.3	RESULTATS GENERALS I PER ÀMBIT	8
1.4	CONCLUSIONS I IMPLICACIONS ESTRATÈGIQUES	11

© Equip tècnic de Daleph.

RESUM EXECUTIU

El **resum executiu** recull els objectius, el context i els resultats principals de l'estudi d'Impacte econòmic de l'equiparació salarial als serveis socials de Catalunya, impulsat pel Departament de Drets Socials i Inclusió. L'estudi s'ha concebut com una eina de referència per dimensionar, des d'una base sòlida i replicable, el cost d'un escenari d'equiparació retributiva entre el sector de provisió de serveis socials i els sectors públic social i sanitari.

A partir d'aquest resum executiu, els següents apartats desenvolupen amb més profunditat els aspectes conceptuals, normatius, metodològics i empírics del projecte, incloent l'anàlisi detallada de resultats i les implicacions estratègiques derivades.

1.1 Objectiu de l'estudi

El Departament de Drets Socials i Inclusió està impulsant la construcció d'un sistema propi i estructurat per al sector de prestació de serveis socials a Catalunya, amb la voluntat d'assolir un nivell de **consolidació i reconeixement** equiparable a àmbits on es desenvolupen funcions de caràcter similar. Un dels pilars fonamentals d'aquesta transformació és el compromís **d'equiparar progressivament les condicions laborals** – i en particular les retributives – dels i les professionals del sector amb les del personal dels sectors públic social i sanitari.

Aquest estudi té com a finalitat plantejar una **estimació de l'impacte econòmic** que tindria una equiparació de les condicions laborals del sector, tant en l'àmbit salarial com en altres aspectes estructurals com la jornada laboral anual. L'anàlisi pren com a referència els serveis definits a la Cartera de Serveis Socials i aplica una metodologia específica basada en les ràtios professionals establertes. En concret, es comparen les retribucions actuals amb les que estableixen el **Conveni Únic del Personal Laboral de la Generalitat de Catalunya** i el **III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT)**, com a marcs salarials de referència.

El càlcul proporciona una estimació **orientativa i replicable** que ha de servir de base per a la planificació d'un procés progressiu i sostingut d'equiparació. Amb aquest exercici, es contribueix a reforçar el desenvolupament d'un model propi i coherent per al sistema públic de serveis socials a Catalunya.

1.2 Context i metodologia

Tot i els avenços dels darrers anys, el sistema de serveis socials continua afectat per una gran **fragmentació organitzativa i normativa**, amb múltiples titularitats, convenis col·lectius i models de gestió que dificulten l'establiment d'un marc comú i homogeni. Aquesta diversitat dificulta l'abordament de l'estudi des d'un sistema general i estable, i a nivell de gestió de serveis genera desigualtats laborals significatives entre professionals que exerceixen funcions similars.

L'exemple més clar d'aquesta fragmentació és l'**existència de fins a 20 convenis col·lectius diferents** aplicats als serveis socials d'iniciativa pública, que han sigut analitzats en el marc d'aquest estudi. A més, en una part important dels serveis no s'aplica un únic conveni, sinó que **conviuen diversos convenis dins del mateix tipus de servei**, segons la titularitat o entitat gestora. Sovint, a més, **no es disposa de dades desagregades sobre la distribució real** dels professionals entre els diferents convenis, fet que obliga a treballar amb supòsits metodològics per a poder estimar els costos de l'equiparació.

En aquest context, cal destacar que aquest estudi constitueix un avanç significatiu respecte a treballs previs. Per elaborar aquest informe, s'ha dut a terme una **anàlisi integral** que considera el conjunt del sector de serveis socials definits a la Cartera, superant el caràcter parcial o sectorial d'estudis anteriors. Aquests treballs previs, tot i aportar elements rellevants, es basaven en metodologies diverses i s'enfocaven a àmbits específics (persones grans, discapacitat, infància...), la qual cosa limita la seva comparabilitat amb aquest exercici. En canvi, el present estudi aplica un **enfocament transversal i homogeni**, que permet obtenir una estimació coherent de l'impacte de l'equiparació en el conjunt del sistema.

Aquesta manca d'uniformitat en les condicions laborals, combinada amb la dificultat per disposar d'informació consolidada, fa palesa la necessitat d'avançar cap a un model més integrat, amb **criteris comuns i retributius més homogenis** per al conjunt del sector.

L'escletxa retributiva respecte el sector social públic és significativa, i té efectes negatius sobre la captació i retenció de professionals, l'estabilitat de les plantilles i, en conseqüència, sobre la qualitat i continuïtat dels serveis. Aquest diagnòstic va quedar recollit l'any 2023 en l'Acord de bases signat entre el Departament i els principals agents socials del sector, que inclou l'equiparació salarial com un eix estratègic per a la sostenibilitat del sistema.

1.2.1 Anàlisi dels serveis objecte de l'estudi

En primer lloc, s'ha dut a terme una revisió exhaustiva del llistat de serveis de la Cartera, per tal de discernir quins d'ells podien ser inclosos a l'estudi. En general, s'ha pogut calcular el cost de l'equiparació per a tots aquells serveis dels que es disposa de la següent informació:

- **Ràtios professionals** normativament establertes.
- Dades sobre **implantació territorial i/o places** ateses.
- **Perfils professionals** definits i requerits per a la prestació del servei.
- Informació fiable sobre la **idoneïtat de l'aplicació de la metodologia** de càlcul.
- Dades de volum **d'atenció real i/o hores anuals** per col·lectiu professional, en aquells casos en què han estat facilitades directament pel Departament, que han permès incorporar un càlcul ajustat d'Equivalents a Jornada Completa a partir de la dedicació efectiva.

D'acord amb aquests criteris, l'estudi ha incorporat 66 serveis socials especialitzats, als quals s'han afegit 5 serveis addicionals de caràcter experimental, actualment en funcionament malgrat no estar formalment inclosos a la Cartera. Paral·lelament, s'han exclòs un total de 30 serveis per no ser considerats elegibles, principalment pels següents motius:

- No tenen **activitat actual**: han deixat de funcionar o no s'han desplegat encara 2 serveis especialitzats dels àmbits d'infància i gent gran).
- Depenen d'**altres departaments** o àrees alienes a l'estudi (4 serveis de l'àmbit de discapacitat).
- No disposen de **normativa o criteris tècnics** prou definits (7 serveis, majoritàriament serveis socials bàsics prestats per ajuntaments o consells comarcal).
- Queden fora de l'**àmbit de provisió de serveis del Departament** (4 serveis finançats íntegrament per les famílies o mitjançant subvencions).

Així doncs, el nombre total de serveis analitzats se situa en **66 sobre un total de 110 serveis identificats**, fet que representa una cobertura propera al 60% del total de la Cartera. Aquest percentatge, però, **no s'ha d'interpretar com una limitació de l'abast de l'estudi**, ja que els serveis considerats coincideixen amb aquells en què el Departament de Drets Socials **exerceix una**

capacitat d'incidència directa, ja sigui a través del finançament, de la regulació normativa o de la planificació de serveis.

Tot i partir de l'esquema metodològic comú presentat a continuació, l'estudi ha aplicat els **criteris de manera desagregada i específica per a cada servei**, tenint en compte les particularitats del seu funcionament, els perfils professionals requerits i les ràtios d'atenció aplicables. Aquest esforç d'adaptació individualitzada dels càlculs ha permès **ajustar l'estimació** a la realitat operativa de cada servei, tot mantenint un marc metodològic homogeni per garantir la coherència global dels resultats. Aquest treball s'ha desenvolupat en **col·laboració constant amb l'equip tècnic del Departament**, a través d'un procés de contrast i validació dels resultats parcials, que ha permès garantir-ne la solidesa i l'alineament amb els objectius estratègics del Pla de Govern.

Finalment, cal remarcar que, tot i que els resultats obtinguts parteixen d'alguns **supòsits tècnics**, l'estudi aporta una **estimació sòlida i detallada** que reflecteix la complexitat i la realitat operativa del sistema. El nivell de desagregació i l'adaptació metodològica aplicada a cada servei permeten disposar, per primera vegada, d'una base rigorosa i coherent per orientar la planificació d'un procés d'equiparació laboral en el sector.

1.2.2 Criteris metodològics: Fases del càlcul de l'equiparació salarial

La metodologia base de l'estudi consisteix en comparar les retribucions actuals dels diferents perfils professionals de cada servei, en base als convenis d'aplicació, amb les retribucions que fixen els convenis del sector públic social i sanitari.

Davant la manca de dades sistematitzades sobre la distribució real del personal, la dedicació horària o les retribucions efectives, s'ha dissenyat una **metodologia pròpia que permet estimar amb coherència i fonament les principals magnituds de l'equiparació**. Aquesta metodologia ha estat aplicada de manera individualitzada per a cada servei de la Cartera, i s'ha basat en criteris homogenis, fonts contrastades i un treball exhaustiu de validació.

Les premisses principals de l'estimació han estat les següents:

1. **Càlcul del volum de llocs de treball** equivalents a jornada completa (EJC), a partir del nombre d'equipaments registrats al RESES i les ràtios de professionals establertes a la Cartera de Serveis Socials per a cada servei.

2. **Assignació de la categoria professional** a cada lloc de treball identificat, relacionant la categoria del conveni col·lectiu d'origen amb la corresponent del conveni de referència per a l'equiparació (Conveni Únic del Personal Laboral de la Generalitat o SISCAT).
3. **Determinació de la retribució estàndard per perfil**, incorporant les retribucions bàsiques i, si escau, els complements variables associats a condicions específiques (com torns, nocturnitat o cicle continuat).
4. **Estimació del cost de l'equiparació**, a partir de la diferència retributiva entre convenis per a cada perfil i servei, aplicada al volum total de llocs de treball equivalents estimats.

1.2.3 Consideracions específiques sobre els factors aplicats

Per tal de garantir una estimació ajustada a la realitat operativa dels serveis, l'estudi ha incorporat dos elements tècnics clau: **el factor de cobertura i el factor corrector de conveni**. Aquests elements permeten traslladar les ràtios establertes —sovint formulades com a mínims de referència— a les condicions reals de funcionament dels serveis, tenint en compte la plantilla necessària per fer-les efectives de manera continuada i sostenible.

Factor de cobertura: Aquest paràmetre s'utilitza per estimar el nombre real d'equivalents a jornades completes (EJC) que caldria per cobrir adequadament un servei, més enllà de la ràtio estricta d'atenció. El seu objectiu és tenir en compte la cobertura d'incidències habituals com baixes, absències, vacances o permisos, així com les necessitats específiques dels serveis amb torns nocturns o funcionament continuat.

Factor corrector de conveni: Amb la voluntat de captar no només les diferències salarials estrictes, sinó també les associades a les condicions laborals estructurals, s'ha aplicat un factor corrector per ajustar les estimacions a la jornada anual de treball de cada conveni. Aquest corrector permet incloure una primera visió de l'impacte que tindria l'equiparació no només pel que fa al salari anual, sinó també a l'adequació de la jornada laboral als estàndards dels convenis de referència, més enllà de les retribucions bàsiques.

Amb l'objectiu d'adaptar els càlculs a la realitat específica dels diferents serveis, s'ha distingit entre **tres formes de prestació**: serveis diürns, serveis residencials o alternatius a la llar i mitjançant intervenció d'equip de professionals. A cadascun d'aquests blocs se'ls ha aplicat una combinació diferenciada de factors, tal com es resumeix a la taula següent:

Taula 1. Factors addicionals aplicats a l'estimació d'EJCs

FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	FACTOR DE COBERTURA	COBERTURA DE TORN	FACTOR CORRECTOR CONVENI
Establiment diürn	1,2 (aplicat a tots els perfils)	No aplicable	1,03 - 1,08 (segons conveni aplicat)
Establiment residencial / Alternativa a la llar	1,2 (aplicat a tots els perfils)	No aplicable	1,03 - 1,08 (segons conveni aplicat)
	1,5 (aplicat als perfils d'atenció directa, en substitució d'1,2)	x3 als perfils d'atenció directa amb torn nocturn	
Mitjançant intervenció d'equip de professionals	No aplicable	No aplicable	1,03 - 1,08 (segons conveni aplicat)

Nota: L'aplicació d'aquests factors pot variar segons el servei, d'acord amb la definició de les ràtios establertes a la Cartera. En aquells casos en què la ràtio s'expressa com a còmput d'hores anuals totals, no s'han aplicat factors de cobertura de torn. A més, els perfils de direcció i comandament han estat exclosos de l'aplicació del factor de cobertura, donada la seva naturalesa.

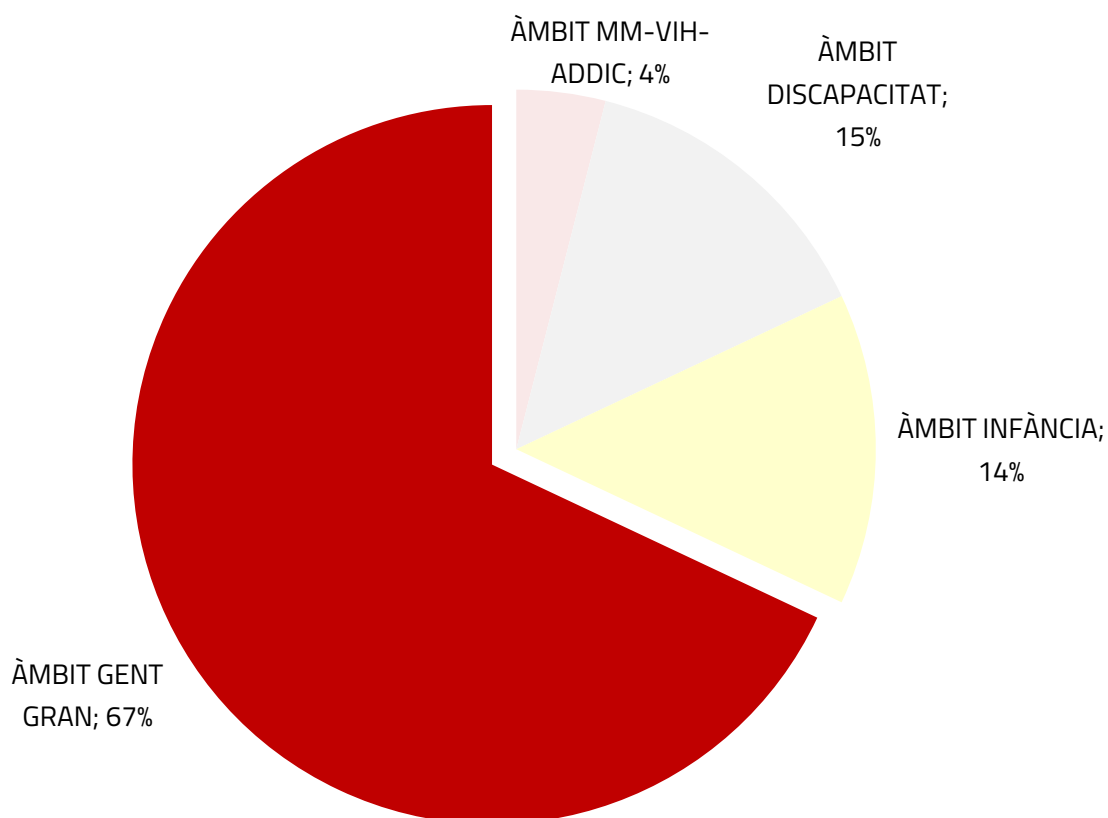
1.3 Resultats generals i per àmbit

A partir de la metodologia explicada anteriorment, l'estudi estima que el cost total d'equiparar les condicions laborals del personal dels serveis de la Cartera de Serveis Socials a les del sector social públic ascendiria als **563.299.503,26 euros anuals**, el que representa un increment global estimat del 37% respecte a la despesa actual en personal d'aquests serveis.

Taula 2. Estimació del cost total de l'equiparació

Estimació cost total convenis actuals	1.532.014.767,86 €
Estimació cost total equiparació conveni Generalitat	2.095.314.271,11 €
Diferència de cost total anual	563.299.503,26 €
Increment	37%

L'increment anual estimat del **37% (563,2 M€)** es concentra principalment en l'àmbit de gent gran, que representa el 67% aproximadament del total. La resta es reparteix entre infància (14%), discapacitat (15%) i Malalties mentals, VIH i Addiccions (4%).

Gràfic 1. Distribució de l'increment total de l'equiparació per àmbit

A continuació, es presenten els principals resultats obtinguts de l'aplicació de la metodologia descrita, amb una estimació global del cost total de l'equiparació i una **desagregació dels increments per grans àmbits d'atenció**. Aquesta anàlisi permet identificar quins sectors concentren un major impacte econòmic i facilita la planificació d'un procés d'equiparació gradual i focalitzat.

Tots els serveis inclosos a l'estudi s'han equiparat al **Conveni Únic del Personal Laboral de la Generalitat de Catalunya**, com a marc de referència general per a l'equiparació. A més, en aquells serveis que inclouen perfils de naturalesa sanitària, s'ha considerat també l'equiparació al **III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT)**. Concretament, en l'àmbit de gent gran, s'ha aplicat aquesta doble equiparació a tots els serveis, mentre que en l'àmbit d'infància, únicament el Servei d'Atenció Precoç ha estat equiparat també al conveni SISCAT, atenent a la naturalesa sanitària dels perfils professionals que hi intervenen.

Taula 3. Estimació del cost total de l'equiparació per àmbits

ÀMBIT GENT GRAN	
Estimació cost conveni actual	896.764.743,94 €
Estimació cost equiparació conveni Generalitat	1.273.546.363,67 €
Diferència Generalitat	376.781.619,72 €
Increment	42%
Estimació cost equiparació conveni SISCAT	1.356.954.181,33 €
Diferència SISCAT	469.189.437,38 €
Increment	52%
ÀMBIT INFÀNCIA	
Estimació cost conveni actual	217.827.573,29 €
Estimació cost equiparació conveni Generalitat	296.191.996,84 €
Diferència Generalitat	78.364.423,55 €
Increment	36%
Estimació cost equiparació conveni SISCAT	300.366.642,59 €
Diferència SISCAT	82.539.069,30 €
Increment	38%
ÀMBIT MM – VIH – ADDICCIONS	
Estimació cost conveni actual	87.516.934,87 €
Estimació cost conveni Generalitat	110.369.953,73 €
Diferència Generalitat	22.853.018,86 €
Increment	26%
ÀMBIT DISCAPACITAT	
Estimació cost conveni actual	329.905.515,75 €
Estimació cost conveni Generalitat	415.205.956,88 €
Diferència Generalitat	85.300.441,12 €
Increment	26%

Tal i com es mostra en la taula anterior, l'increment de cost derivat de l'equiparació salarial i de condicions laborals es distribueix de **manera desigual entre els diferents àmbits d'atenció** inclosos a la Cartera de Serveis Socials. L'increment percentual estimat és del 42% en l'àmbit de gent gran, del 36% en infància i del 26% tant en salut mental–VIH–addiccions com en discapacitat.

Aquesta distribució respon, principalment, a les diferències en les condicions dels **convenis actuals** aplicats a cada àmbit, especialment pel que fa a les **retribucions dels perfils més baixos i a la durada de la jornada anual**.

1.4 Conclusions i implicacions estratègiques

L'estudi ha permès elaborar una estimació estructurada de l'impacte econòmic que tindria l'equiparació salarial i de les condicions laborals dels serveis adscrits a la Cartera de Serveis Socials respecte als convenis del sector públic. Els resultats posen de manifest l'existència d'una **escletxa retributiva** important, amb unes diferències més considerables en aquells serveis amb un **pes elevat d'auxiliars i perfils assistencials**, amb condicions salarials més precàries, especialment en **l'atenció a persones grans i a la infància**. També es confirma que la **dispersió de convenis i la manca d'un marc retributiu unificat** són factors determinants en la desigualtat existent. Aquestes desigualtats impacten negativament en la capacitat de retenció i estabilització dels equips professionals.

La metodologia aplicada, fonamentada en supòsits i criteris tècnics, ha permès identificar els àmbits amb un major diferencial de cost i serveix com a base per a plantejar **diferents escenaris d'implementació**.

A més, l'estudi ha posat a disposició una **eina dinàmica** que pot ser actualitzada i adaptada a futurs escenaris. Aquesta eina facilita la **presa de decisions i la planificació financera**, alhora que aporta una base tècnica sòlida per abordar el debat estratègic sobre la consolidació d'un sistema públic de serveis socials amb condicions laborals homogènies i dignes. Malgrat les limitacions derivades de la **disponibilitat i qualitat de dades en alguns serveis**, l'anàlisi realitzada constitueix un punt de partida robust per avançar cap a escenaris d'equiparació més justos i sostenibles.



www.daleph.com
daleph@daleph.com