CVE-DOGC-A-26278044-2026

ALTRES DISPOSICIONS

DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

Ordre EMT/195/2026, de 2 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial que presten les empreses afectades per l'àmbit del sector social de Catalunya

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat CCOO al sector dels serveis socials (amb registre d'entrada de 22 de setembre de 2026), que està prevista per al dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta totes les persones treballadores de les empreses del sector social públic i privat;

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat UGT al sector de serveis socials (amb registre d'entrada de 22 de setembre de 2026), que està prevista per al dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta totes les persones treballadores de les empreses del sector social tant de gestió pública com privada;

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat CGT al sector de serveis socials (amb registre d'entrada de 25 de setembre de 2026), que està prevista per al dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta totes les persones treballadores de les empreses del sector social;

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat Intersindical-CSC al sector de serveis socials (amb registre d'entrada de 26 de setembre de 2026), que està prevista per al dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta totes les persones treballadores de les empreses del sector social;

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat CCOO a la Fundació Pere Tarrés (amb registre d'entrada de 28 de setembre de 2026), que està prevista per al dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta totes les persones treballadores de la Fundació als centres socioeducatius Poblenou, Poble-sec, Raval i Sant Adrià, i vist que, d'acord amb la comunicació presentada, aquesta convocatòria respon a reivindicacions formulades en el marc de la negociació col·lectiva del sector d'acció social;

Vist que l'autoritat governativa ha de dictar les mesures necessàries per tal de mantenir els serveis essencials, tenint en compte que aquesta restricció ha de ser justificada i proporcional amb l'exercici legítim del dret de vaga, reconegut a l'article 28.2 de la Constitució;

Vist que el servei que presten les persones treballadores de les empreses del sector social afecta drets essencials, com són el dret a la protecció de la salut i a l'assistència sanitària reconegut a l'article 43 de la Constitució, i d'altres prestacions bàsiques;

Vist que els serveis prestats per les entitats del sector social tenen caràcter essencial per als interessos generals de la comunitat, perquè garanteixen l'atenció de persones en situació d'especial vulnerabilitat que requereixen el suport de terceres persones per satisfer funcions vitals imprescindibles;

Vist que el servei de menjadors socials és indispensable per garantir l'alimentació i la subsistència de les persones que en són usuàries i que cal, per tant, mantenir el servei habitual corresponent a un dia de cap de setmana;

Vist que la naturalesa assistencial dels serveis prestats en els centres d'atenció especial, residències, pisos-llar, comunitats infantils i juvenils, exigeix garantir-ne la continuïtat amb el servei habitual corresponent a un dia festiu;

Vist que els centres d'acolliment, els centres residencials d'acció educativa i els centres de protecció a la infància i l'adolescència no poden quedar desatesos, es considera necessari mantenir el mateix servei que en un dia festiu, sempre que es presti amb una dotació de personal inferior a un dia laborable; en el cas que sigui el mateix número de persones treballadores, el 50% del servei habitual;

Vist que les residències per a la gent gran i les residències de persones amb discapacitat no poden quedar desateses, es considera necessari mantenir el mateix servei que en un dia festiu sempre que es presti amb una dotació de personal inferior a un dia laborable; en el cas que sigui el mateix número de persones treballadores, el 85% del servei habitual;

Vist que cal garantir la continuïtat del servei d'ajuda a domicili per donar resposta als serveis urgents, necessaris i inajornables, es considera necessari mantenir el 85% del servei habitual destinat exclusivament a

CVE-DOGC-A-26278044-2026

aquestes situacions;

Vist que cal garantir la manutenció de les persones usuàries dels centres de dia i la continuïtat de la resta de serveis bàsics, es considera necessari mantenir el funcionament habitual del servei de restauració i el 50% del servei habitual en la resta de serveis;

Vist que cal garantir la continuïtat dels serveis telefònics i de teleassistència per donar resposta a situacions d'urgència i emergència de qualsevol tipus, inclosa l'assistència psicològica, es considera necessari mantenir el 85% del servei habitual, destinat exclusivament a aquestes situacions;

Vist que en tràmit d'audiència, les parts han realitzat la seva proposta de serveis mínims;

Vist que s'ha demanat informe al Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya;

Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució espanyola; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya, i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març; i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

Article 1

La situació de vaga anunciada pels sindicats CCOO, UGT, CGT i Intersindical-CSC a les empreses del Sector Social de Catalunya, que està prevista el dia 7 d'octubre de 2026, de 0.00 a 24.00 hores i que afecta totes les persones treballadores de les empreses del sector social tant de gestió pública com privada, s'entén condicionada al manteniment dels serveis mínims següents:

a) El servei de menjadors socials: el mateix servei que en cap de setmana.

b) Ajuda a domicili: 85% del servei per atendre els serveis urgents, necessaris i inajornables

c) Residències per a la gent gran: el mateix servei que en un dia festiu, sempre que el personal sigui inferior al d'un dia laborable, i en el cas que sigui el mateix nombre de persones treballadores, el 85% del servei habitual d'un dia laborable.

d) Residències de persones amb discapacitat: el mateix servei que en un dia festiu, sempre que el personal sigui inferior al d'un dia laborable, i en el cas que sigui el mateix nombre de persones treballadores, el 85 % del servei habitual d'un dia laborable.

e) Centres d'atenció especial, residències, pisos-llar i comunitats infantils i juvenils: només el personal necessari per garantir els serveis que es presten en un dia festiu.

f) Centres de dia: funcionament normal en el servei de restauració i 50% en la resta de serveis.

g) Teleassistència i servei d'atenció psicològica: 85% del servei de teleoperadors i personal assistencial per atendre les urgències i emergències.

h) Centres d'acolliment, centres residencials d'acció educativa i centres de protecció a la infància i adolescència: el mateix servei que en un dia festiu, sempre que el personal sigui inferior al d'un dia laborable, i en el cas que sigui el mateix nombre de persones treballadores, el 50% del servei habitual d'un dia laborable.

i) Serveis afectats per la vaga no inclosos en els apartats anteriors que prestin algun dels serveis essencials a la ciutadania descrits a la fonamentació jurídica d'aquesta Ordre: l'equivalent a un dia festiu i, en cas que no es presti servei en dies festius, el 85% del servei.

Article 2

Les empreses, un cop escoltat el comitè de vaga, han de determinar el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior, exclòs el Comitè de Vaga. Aquests serveis mínims els ha de prestar, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga. Les empreses s'han d'assegurar que les persones designades per fer els serveis mínims rebin una comunicació formal i efectiva de la designació.

CVE-DOGC-A-26278044-2026

Article 3

El personal destinat a cobrir els serveis mínims que determina l'article 1 està subjecte als drets i els deures que estableix la normativa vigent.

Article 4

Les parts han de donar prou publicitat a la vaga perquè aquesta sigui coneguda per la ciutadania.

Article 5

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* perquè es publiqui.

Barcelona, 2 d'octubre de 2026

Miquel Sàmper i Rodríguez

Conseller d'Empresa i Treball

(26.278.044)